



中国人民银行征信中心

关于互联网个人信用信息服务平台验证试用公告

为深入贯彻落实十八大精神，提升服务水平，中国人民银行征信中心积极推动“互联网个人信用信息服务平台”（以下简称“平台”，<https://ipcrs.pbccrc.org.cn>）建设，拓展个人信用信息获取渠道。

在正式面向全国提供个人信用信息互联网查询服务前，为确保平台服务的有效性，验证平台业务功能，中国人民银行征信中心决定于2013年3月27日至2013年9月30日，面向江苏、四川、重庆三省（市）社会公众开展平台验证试用。验证试用期间，凡持有江苏、四川和重庆三省（市）身份证（即身份证号码前两位为32、51、50）的个人，均可登录平台查询本人的信用信息。

为保障个人信息安全，平台注册必须进行严格的身份验证，只有通过身份验证的个人才能注册成为平台的用户。目前，平台提供两种身份验证方式：数字证书验证方式和私密性问题验证方式，个人必须选择一种方式进行身份验证。在选择私密性问题验证方式时，若个人身份验证没有通过，属于正常情况，体现了平台对个人信息安全的严格保护理念，个人可以转用数字证书方式进行身份验证，也可以到人民银行分支机构现场查询。

平台的推出旨在为社会公众提供一个新的非现场查询服务渠道，个人通过互联网及手机短信就可以查询本人信用信息，对于更



好地维护社会公众的知情权，提升社会信用意识具有重要意义。

欢迎三省（市）广大社会公众积极参与，及时发现问题，并反馈中国人民银行征信中心，促进平台的进一步完善，推动平台早日实现面向全国提供个人信用信息查询服务。

客服电话：400-810-8866

反馈邮箱：ccrc_ipcrs@pbc.gov.cn

附件 1

常见问题答疑

一、什么是个人信用信息服务平台？

答：个人信用信息服务平台是中国人民银行征信中心开发的基于互联网的个人信用信息查询服务平台，旨在满足社会公众多渠道查询个人信用信息的需求，让社会公众足不出户在家里就可以查询本人信用信息。自 2013 年 3 月 27 日起，该平台开始验证试用，试用范围面向江苏、四川和重庆三省市社会公众（即身份证号码前两位为 32、51、50）的个人。

二、建设个人信用信息服务平台的目的是什么？

答：建设个人信用信息服务平台是方便社会公众了解自身信用状况。您切勿将个人信用信息服务平台的注册信息泄露给其他个人或机构，以减少或避免身份盗用引发的信息安全问题。

三、个人信用信息服务平台的访问网址是什么？

答：访问网址为 <https://ipcrs.pbccrc.org.cn>。

四、如何通过个人信用信息服务平台查询个人信用信息？

答：**第一步：用户注册。**首先，您需要登陆个人信用信息服务平台进行用户注册。您注册时除需要填写个人姓名、证件类型、证件号码等基本信息外，还需要进行身份验证，只有通过了身份验证，您才能成为个人信用信息服务平台的注册用户。

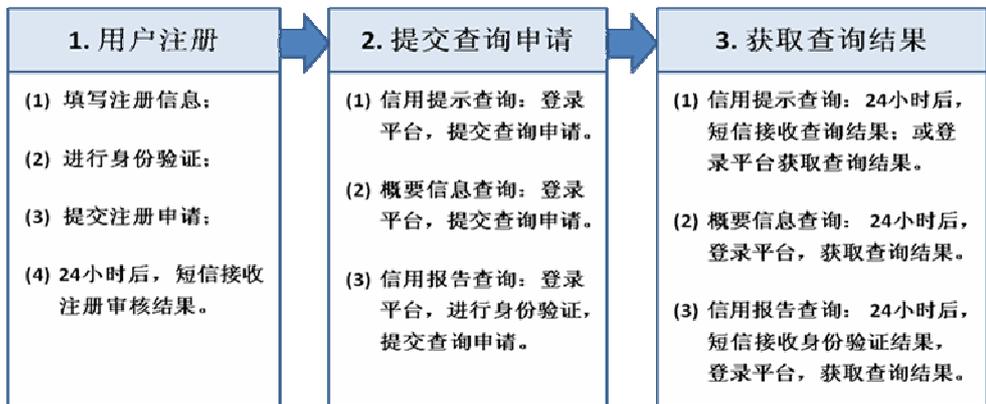
 小贴士：您在线提交注册申请后，平台会在第二天（注册申请提交的24小时后），按照您提交注册申请时填写的手机号码反馈身份验证结果。若注册成功，您接收的反馈信息中包含激活码。

第二步：用户激活。注册申请验证通过后，您需要登陆个人信用信息服务平台使用手机收到的激活码激活用户。激活码有效期为7天，即您需要在7天之内登陆平台使用激活码激活用户。

 小贴士：您若在收到激活码的7天之内未登陆平台激活用户，此次注册将失效，需要重新提交注册申请。

第三步：查询信用信息。您登陆平台激活用户后即可查询本人信用信息。

 小贴士：平台会在您提交查询申请的24小时后反馈查询结果。



五、个人信用信息服务平台如何进行身份验证？

答：为确保个人的信用信息只能被本人查询，网上查询必须进行真实身份验证，即需要核实您确实就是信息主体本人。平台提供两种身份验证方式：“数字证书验证方式”和“私密性问题验证方式”。

六、什么是数字证书验证？

答：“数字证书验证”方式是指个人使用由第三方认证机构发行的电子文档，来证明自己的身份。个人信用信息服务平台支持与中国金融认证中心（CFCA）合作的银行或机构发放的数字证书来验证身份。若您以前从这些银行或机构领取过数字证书，可继续使用，无需重新办理。



小贴士：数字证书通常存储在银行发放的密钥（U-Key）中，即您申请办理网上银行时，银行发放的密钥。个人只需将密钥连接到本地电脑连接移动存储介质的接口上，按相关说明操作，即可通过验证。

七、什么是私密性问题验证？

答：“私密性问题验证”方式是您需要在线回答 5 道个人的私密性问题，您提供的问题答案与个人征信系统记录的信息 80%以上相符时，即可通过身份验证。



小贴士：如果选择私密性问题验证，5 道题必须答对 4 道题以上（含 4 道题）才能通过身份验证。这主要是为了保护用户的信息安全，防止他人冒用身份窃取客户的隐私信息。

八、私密性问题是怎样设置的？

答：为确保您的信用信息不被他人查询，私密性问题是基于您在银行办理信贷业务过程中形成的身份信息和信贷交易信息设计的。若您在银行未办理过贷款也没有正在使用的信用卡（含准贷记

卡), 平台没有足够的信息对您进行身份真实验证, 您将无法通过“私密性问题验证”的方式确认您的真实身份。

九、为什么不能通过私密性问题验证?

答: 若您未通过私密性问题验证, 可能的原因有: 一是您确实记不清或记错了您的信用信息; 二是您真实的信息与征信系统记录的信息存在不一致。建议您可转为“数字证书验证”确认身份的真实性, 也可现场查询本人信用报告。

 小贴士: ✓ 为确保个人在征信系统的信用信息准确、完整, 个人应注意更新本人基本信息, 即在基本信息发生变化时, 例如婚姻状况、学历等, 及时去最近办理业务的银行进行信息更新, 确保报送至征信系统数据的准确性。
✓ 在银行办理信贷业务时, 详细了解所办理信贷业务的相关知识。
✓ 主动咨询征信中心客服人员了解和积累征信知识, 提高管理自身信用的能力, 发现个人信用报告的信息不准确, 及时提出异议。

十、您可以享受哪些信用信息查询服务?

答: 您可享受三类查询服务, 按查询结果的繁简程度依次为: “个人信用报告”、“个人信用信息概要”和“个人信用信息提示”。“个人信用报告”是提供您在征信系统中的信贷记录、公共记录和被查询记录的详细记录; “个人信用信息概要”是提供您在征信系统中的信贷记录、公共记录和最近两年被查询记录的汇总记录; “个人信用信息提示”是提示在征信系统中是否有您最近5年内的贷款、贷记卡逾期记录, 以及准贷记卡透支超过60天的记录。

十一、在网上成功注册并通过身份验证, 在提交查询申请后, 多长时间可以看到查询结果?

答：查询结果非实时反馈，一般为提交查询申请的第二天，例如，若提交查询申请为1月2日，查询结果会在1月3日反馈。目的是保障个人信用信息安全。基于互联网运行的个人信用信息服务平台与基于人民银行内联网（专网）运行的个人征信系统实行物理隔离，即两网分离，平台用于验证个人身份的信息和信用报告信息存储在个人征信系统中，系统每日会对平台的注册和查询申请集中处理，并需要在两网间进行数据交换。因此，通过个人信用信息服务平台，“个人信用信息提示”、“个人信用信息概要”和“个人信用报告”都是在您提交查询申请的次日反馈，即您在查询申请提交的次日登陆平台即可获取查询结果。

若您在办理信贷业务过程中急需查询本人信用信息，建议可通过现场查询的方式获取个人信用报告。

-  小贴士：✓ “个人信用报告”每次在提交查询申请的同时，还需要进行身份真实验证。
- ✓ 注册用户可以通过注册时绑定的手机以短信方式查询“个人信用信息提示”。编辑短信“sm”+“注册用户名”，发送至“106980008899”，即可通过短信接收到本人的信用信息提示。短信接收免费，短信发送的资费标准同普通短信，详询各地移动通信运营商。

十二、通过个人信用信息服务平台查询需要付费么？

答：目前网上查询本人信用信息都是免费的。若未来收费将根据国务院价格主管部门相关规定执行。

十三、个人信用信息服务平台查询个人信用信息安全吗？

答：个人信用信息服务平台在用户注册、查询操作和数据保存等方面设置了严密的安全防护措施，确保个人信用信息使用安全：

一是设置了严密的用户注册程序。为确保是本人注册，用户在提交注册申请时，在正确填写基本信息的同时，还需要进行严格的身份验证后，即通过问题验证和数字证书验证的方式确保身份的真实性，才可以使用平台提供的服务，以减少或避免因身份被盗用引发的信息泄露风险。

二是设置不同级别的查询操作安全防控措施，确保查询操作安全。个人信用报告包含大量个人信用信息，每次查询信用报告时，都需要重新进行身份验证，确认身份的真实性；每次查询个人信用信息概要，需要在线输入通过注册时绑定的手机获取的“动态确认码”，实现手机与互联网的交互验证；每次查询个人信用信息提示时，需要在线正确输入“页面动态验证码”。

三是设置了个人信用信息在互联网上的保存期限。平台向个人提供的信用信息查询产品从获得可以查询的反馈通知算起，在互联网平台保存 7 天，到期后系统自动删除。

十四、个人若有疑问或认为个人信用信息不准确时，该怎么办？

答：个人如有问题或对个人信用信息存有异议，均可以拨打征信中心全国统一的客服电话 400-810-8866 进行咨询。人工客户服务时间为星期一至星期五的 9:00 至 17:00。

十五、个人信用信息服务平台是全天服务吗？

答：是的，个人信用信息服务平台提供 24 小时不间断的查询服务。

附件 2

互联网个人信用信息服务平台配套材料之 用户操作手册

1. 用户注册

◇第一步：阅读《用户服务协议》，填写姓名、选择证件类型、填写证件号码，选择身份验证方式

① 点击“用户注册”。



② 阅读服务协议，点击“同意”。

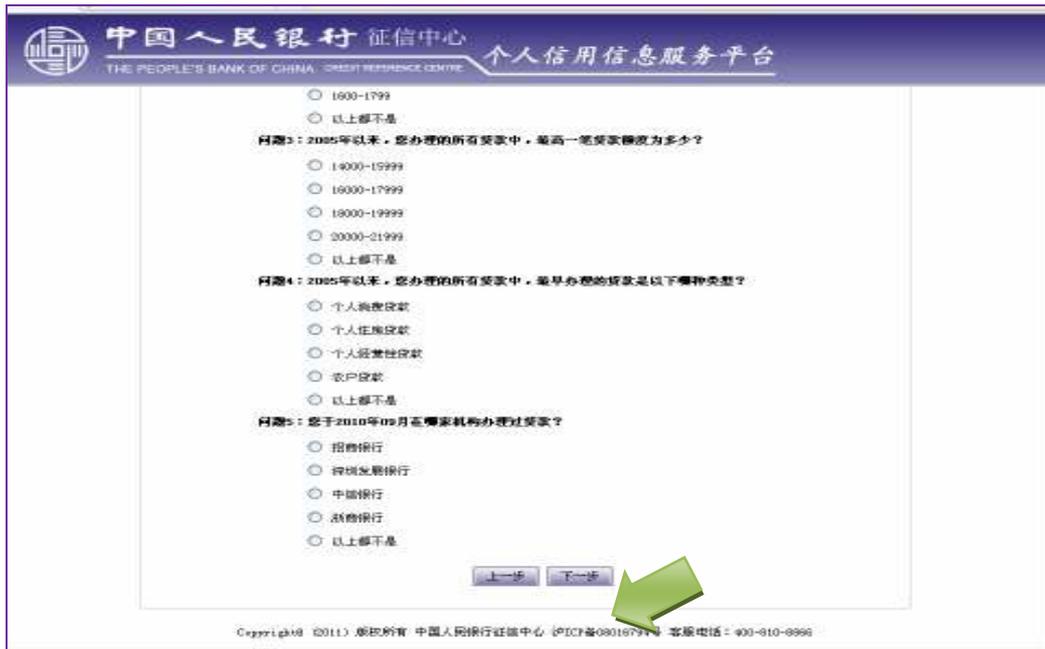


③ 填写标识信息，选择身份验证方式，点击“下一步”。



◆第二步：提交身份验证信息

①如果选择问题验证，进入以下页面：



中国人民银行 征信中心 个人信用信息服务平台
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA CREDIT REFERENCE CENTER

1900-1799
 以上都不是

问题3：2005年以来，您办理的所有贷款中，最高一笔贷款额度为多少？

14000-15999
 16000-17999
 18000-19999
 20000-21999
 以上都不是

问题4：2005年以来，您办理的所有贷款中，最早办理的贷款是以下哪种类型？

个人消费贷款
 个人住房贷款
 个人经营性贷款
 农户贷款
 以上都不是

问题5：您于2010年09月在哪家机构办理过贷款？

招商银行
 深圳发展银行
 中信银行
 工商银行
 以上都不是

上一步 下一步

Copyright © 2011. 版权所有 中国人民银行征信中心 沪ICP备08016734号 客服电话：400-810-8898

仔细核对本人信息，正确回答验证问题，点击“下一步”。

小提示：

用户在回答问题时，必须5道全部答对才能通过验证。这主要是为了保护用户的信息安全，防止他人冒用身份窃取客户的隐私信息。

②如果选择数字证书验证，进入以下页面：



用户通过本人持有的商业银行数字证书进行验证，点击“下一步”。

◇第三步：填写注册信息、选择注册成功当日需要获取哪些信息产品

完成问题验证或数字证书验证后，进入以下页面，填写基本信息，选择注册成功当日需要获得哪些信用信息产品，然后点击“提交”：



①若“注册成功当日需要获得的信用信息产品”中选择了“个人信用报告”，进入以下页面：



②若“注册成功当日需要获得的信用信息产品”中没有选择

了“个人信用报告”，进入以下页面：



用户注册申请提交完成。

◇小提示：

用户在线提交注册申请后，平台进行身份验证，第二天反馈验证结果给用户，用户可以通过手机获得验证结果。注册成功用户的反馈信息中包含激活码。

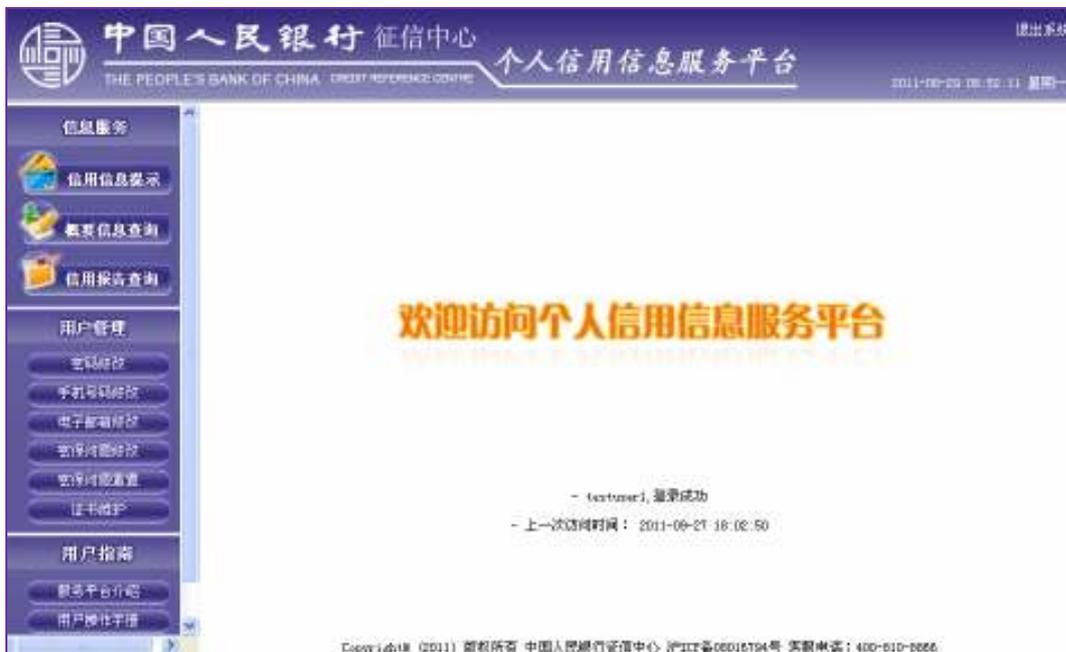
2. 用户激活

用户注册申请验证通过后，平台根据用户注册时预留的手机以短信方式发送激活码。用户需要尽快（不超过7天）登录平台使用激活码激活用户，就可以使用平台的各项服务了。

①用户注册成功后第一次登录时，打开以下页面：



②输入平台发送的激活码，点击“激活”，平台打开欢迎页面，用户可以直接使用平台提供的各项服务。



③如果没有接收到或忘记激活码，可以登录后点击“重新获取”，平台将再次发送激活码。



◇小提示：

- ✓从注册验证通过开始算起，激活码有效期7天。例如用户1月1日提交注册申请，1月2日验证通过，激活码的有效期就是1月2日到1月8日。
- ✓激活码一旦过期，注册信息将全部失效，用户需要重新提交注册申请。
- ✓如果没有收到激活码，可以在登录平台后点击“获取激活码”，平台会再次发送激活码。

3. 查询信用信息

登录成功，可以查询以下三种产品：个人信用信息提示、个人信用信息概要、个人信用报告。

✓ 信用信息提示

点击“信用信息提示”，按如下步骤操作：

◇第一步：提交查询申请

输入页面验证码，点击“提交查询申请”，提交成功后，页面提示“您提交的查询请求正在受理，请耐心等待。”。



◆第二步：获取查询结果

在提交查询申请 24 小时后，输入页面验证码，点击“获取查询结果”，页面展示查询结果。



◇小提示:

注册用户可以通过注册时绑定的手机使用短信点播本人的信用信息提示。

使用注册时绑定的手机，编辑短信“sm”+“用户名”，发送至“106980008899”，即可通过短信接收到本人的信用信息提示。

如用户名为“Marry”的注册用户，注册时填写的手机号码为“12345678910”，则使用该号码的手机编写短信“smMarry”发送至“106980008899”，即可收到本人的信用信息提示的短信。

✓ 概要信息查询

点击“概要信息查询”，按如下步骤操作：

◇第一步：提交查询申请

输入页面验证码，点击提交查询申请模块右侧的“提交”按钮，提交成功后，页面提示“您提交的查询请求正在受理，请耐心等待。”。



◇第二步：获取查询结果

①获取确认码

在提交查询请求 24 个小时后，可登录平台查看查询结果。
在获取查询结果模块中，点击“获取确认码”，平台将自动将确认码发送至预留的手机上。



如果确认码丢失或失效，可再次点击“获取确认码”，重新获取。

②正确录入确认码后，点击“提交”：



成功提交确认码后，用户的个人信用信息概要样本展示如下：

个人信用信息概要

报告编号：2012110103000000006739 查询时间：2012.11.01 21:46:21 报告时间：2012.11.01 21:55:26

信贷记录

这部分包含您的贷款、贷记卡、准贷记卡及其他信贷记录。

您有3笔保证人代偿信息。
您有1笔贷款,其中1笔尚未结清。目前仍逾期的有1笔,最长逾期1-30天,最近5年内没有发生过90天以上逾期。

公共记录

这部分包含您最近5年内的欠税记录、民事判决记录、强制执行记录、行政处罚记录及电信欠费记录。

系统中没有您最近5年内的欠税记录、民事判决记录、强制执行记录、行政处罚记录及电信欠费记录。

查询记录

这部分包含您的信用报告最近2年被查询的记录。

6家机构贷后管理查询,1家机构贷款审批查询,2家机构信用卡审批查询,2次本人查询,3家机构异议查询,6家机构特约商户实名审查查询。此外,2012年以来您通过互联网进行了2次查询。

说明

1. 本报告由中国人民银行征信中心出具,依据截至报告时间个人征信系统记录的信息生成。除查询记录外,其他信息均由相关机构提供,征信中心不保证其真实性和准确性,但承诺在信息汇总、加工、整合的全过程中保持客观、中立的地位。
2. 本报告仅供消费者了解自己的信用状况,请您妥善保管。因本人保管不当造成个人隐私泄露的,征信中心将不承担相关责任。
3. 本报告仅包含影响您信用状况的概要信息,如需了解您在个人征信系统中更详细的记录,请访问平台中的个人信用报告查询功能。
4. 更多咨询,请致电全国客户服务热线400-810-8866。

✓ 信用报告查询

查询个人信用报告需要先进行身份验证,成功提交查询申请后,平台会在第二天反馈验证结果。若验证通过,在线输入平台提供的查询码即可查询到本人的信用报告。

◇ 第一步：选择身份验证方式

问题验证用户只能选择“问题验证”,数字证书验证只能选择

“数字证书验证”，点击“提交”。



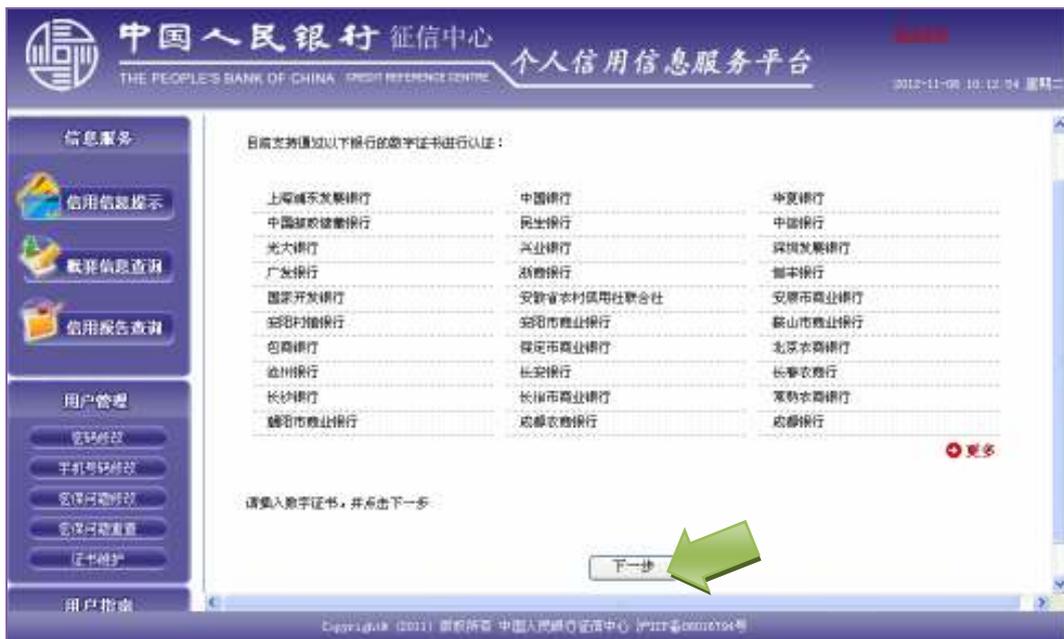
◇第二步：提交身份验证信息，完成信用报告查询申请提交

①如果选择问题验证，进入以下页面：



仔细核对本人信息，正确回答验证问题，点击“提交”。

②如果选择数字证书验证，进入以下页面：



用户通过本人持有的商业银行数字证书进行验证，点击“下一步”。

③ 页面展示申请提交成功的提示信息



◇ 第三步：获取查询结果

平台会在提交查询申请的 24 小时后反馈验证结果，若验证通

过，在线输入平台提供的查询码即可查询信用报告。

①输入查询码点击“提交”：



②信用报告弹出窗口展示举例如下：

个人信用报告

报告编号: 201211010300000006732 查询时间: 2012.11.01 21:47:43 报告时间: 2012.11.01 21:56:26
 姓名: 张李五 证件类型: 身份证 证件号码: *****5419 性别: 男

信贷记录

这部分包含您的信用卡、贷款和其他信贷信息。金额类数据均以人民币计算, 精确到元。

信息概要

逾期记录可能影响您的信用评价。

	信用卡	住房贷款	其他贷款
账户数	7	3	4
未结清/未销户账户数	4	2	3
发生过逾期的账户数	4	1	1
发生过 90 天以上逾期的账户数	4	0	0
为他人担保笔数	0	0	1

发生过逾期的信用卡账户, 指曾经“未按时还最低还款额”的贷记卡账户和“透支超过 60 天”的准贷记卡账户。

信用卡

发生过逾期的贷记卡账户明细如下:

- 2004 年 9 月 30 日中国工商银行北京分行发放的贷记卡(人民币账户), 截至 2010 年 10 月, 信用额度 10,000, 已使用额度 500, 逾期金额 500, 最近 5 年内有 11 个月处于逾期状态, 其中 5 个月逾期超过 90 天。

住房贷款

发生过逾期的账户明细如下:

- 2008 年 8 月 30 日中国农业银行北京分行发放的 600,000 元(美元折人民币)住房贷款, 2008 年 8 月 30 日到期, 截至 2010

公共记录

这部分包含您最近 5 年内的欠税记录、民事判决记录、强制执行记录、行政处罚记录及电信欠费记录。金额类数据均以人民币计算, 精确到元。

欠税记录

主管税务机关: 北京市东城区地税局

欠税统计时间: 2007 年 10 月

欠税总额: 500

纳税人识别号: 12485

查询记录

这部分包含您的信用报告最近 2 年内被查询的记录。

编号	查询日期	查询操作员	查询原因
1	2010 年 5 月 5 日	中国工商银行北京分行/user	贷后管理
2	2009 年 4 月 23 日	中国征信中心北京分中心/user	本人查询
3	2008 年 12 月 10 日	中国农业银行北京分行/user	贷款审批
4	2008 年 12 月 2 日	中国农业银行北京分行/user	贷款审批

此外, 2010 年您通过互联网进行了 3 次查询。

✧小提示:

平台提供 pdf 格式的信用报告下载服务。用户查询到信用报告后, 点击“生成 pdf”的链接, 输入正确的页面验证码后, 就可以将 pdf 格式的个人信用报告保存在电脑本地。

附件 3

与中国金融认证中心（CFCA）合作的银行或机构列表

类别	银行		
全国性商业 银行(13家)	上海浦东发展银行	中信银行	广发银行
	中国银行	光大银行	浙商银行
	华夏银行	兴业银行	恒丰银行
	中国邮政储蓄银行	深圳发展银行	国家开发银行
	民生银行		
区域性商业 银行(49家)	广东华兴银行	河北银行	富滇银行
	浙江泰隆商业银行	齐鲁银行	兰州银行
	浙江民泰商业银行	青岛银行	大连银行
	成都银行	苏州银行	青海银行
	宁波银行	廊坊银行	内蒙古银行
	杭州银行	广州银行	锦州银行
	鄞州银行	广西北部湾银行	吉林银行
	金华市商业银行	桂林银行	包商银行
	重庆银行	东莞银行	贵阳银行
	台州银行	湛江市商业银行	盛京银行
	嘉兴银行	昆仑银行	徽商银行
	温州银行	晋商银行	长沙银行
	天津银行	柳州银行	厦门银行
	上海银行	珠海华润银行	南昌银行
	鄂尔多斯银行	哈尔滨银行	九江银行
	江苏银行	宁夏银行	汉口银行
南京银行			
农村商业 银行(29家)	浙江省农村信用社联合社	太仓农村商业银行	黑龙江农商行
	上海农商银行	山东省农村信用社联合社	长春农商行
	成都农商银行	江南农村商业银行	河北农信社
	重庆农村商业银行	深圳农村商业银行	河南农信社
	昆山农村商业银行	广州农商银行	湖南农信社
	无锡农村商业银行	东莞农村商业银行	四川农信社
	常熟农商银行	北京农商银行	贵州农信社
	吴江农村商业银行	天津农商银行	银座村镇银行
	江苏江阴农村商业银行	云南省农村信用社	武汉农村商业银行
	张家港农村商业银行	安徽省农村信用社联合社	
外资银行	中国银行（香港）	永亨银行（中国）	友利银行(中国)

类别	银行		
(22 家)	东亚银行	德意志银行	花旗银行(中国)
	南洋商业银行(香港)	韩亚银行(中国)	渣打银行(中国)
	三井住友银行	华一银行(中国)	俄罗斯外贸银行(中国)
	集友银行(香港)	企业银行(中国)	法国兴业银行(中国)
	大新银行(香港)	新韩银行(中国)	日本瑞穗实业银行
	华南银行(台湾)	外换银行(中国)	汇丰银行
	国泰世华银行(台湾)		
宇信平台 (29 家)	龙江银行	鹤壁银行	德阳银行
	天津滨海农村商业银行	平顶山银行	自贡市商业银行
	沧州银行	安阳市商业银行	乐山市商业银行
	张家口市商业银行	襄樊市商业银行	宜宾市商业银行
	浙江稠州商业银行	湖北银行襄阳分行	雅安市商业银行
	郑州银行	赣州市商业银行	四川成都龙泉驿稠州村镇 行
	开封市商业银行	上饶市商业银行	遂宁市商业银行
	焦作市商业银行	华融湘江银行	云南安宁稠州村镇银行
	商丘市商业银行	湘潭市商业银行	石嘴山市商业银行
	信阳银行	广州花都稠州村镇银行	
农信银 (9 家)	内蒙古农村信用社联合社	湖北省农村信用社联合社 络信息中心	宁夏黄河农村商业银行
	安阳村镇银行	广西省农村信用社联合社	青海省农村信用社联合社
	湖北农村信用社联合社	安顺市商业银行	新疆维吾尔自治区农村信 社
城商行清算中 心(42 家)	辽阳银行	衡水市商业银行	孝感市商业银行
	铁岭市商业银行	晋城市商业银行	湖北银行宜昌分行
	葫芦岛银行股份有限公司	长治市商业银行	湖北银行荆州分行
	丹东银行股份有限公司	乌海银行	湖北银行
	阜新银行股份有限公司	湖州市商业银行	衡阳市商业银行
	鞍山市商业银行	绍兴市商业银行	深圳龙岗国安村镇银行
	朝阳市商业银行	泉州市商业银行	重庆三峡银行
	营口银行股份有限公司	洛阳市商业银行	重庆北碚稠州村镇银行
	营口沿海银行	漯河市商业银行	攀枝花市商业银行
	中德住房储蓄银行	南阳市商业银行	曲靖市商业银行
	承德市商业银行	许昌市商业银行	玉溪市商业银行
	邢台市商业银行	驻马店市商业银行	西安银行股份有限公司
	保定市商业银行	三门峡市商业银行	新疆汇和银行
邯郸市商业银行	湖北银行黄石分行	乌鲁木齐市商业银行	
山东网联	威海市商业银行	潍坊银行	莱商银行

类别	银行		
(13 家)	齐商银行	济宁市商业银行	临商银行
	枣庄市商业银行	泰安市商业银行	德州市商业银行
	东营市商业银行	日照市商业银行	长安银行
	烟台银行		
神州数码 (1 家)	深圳龙岗鼎业村镇商业银行		
启融普惠 (1 家)	深圳南山宝生村镇银行		
通联支付 (1 家)	绵阳市商业银行		

注：最新的银行列表以平台界面上的支持列表为准。

(完~)

