



# 2025年“3·15金融消费者权益保护 教育宣传”活动

## 保障金融权益 助力美好生活

2025年3月

Private and Confidential

#CA 20250303

# 保障金融权益 助力美好生活

2025年3·15 金融消费者权益保护教育宣传



诚挚如一



# 维护金融秩序 拒绝非法代理维权

2025年3·15 金融消费者权益保护教育宣传



诚挚如一

# 非法代理维权陷阱

## 第 1 步

非法“代理维权”组织或个人利用网络论坛、微信朋友圈、网购平台、短视频等渠道，冒充法律工作者骗取消费者信任，打出“全额退保”、“修复征信”、“逃废债务”、“全额免息”等幌子，**发布帮他人代理成功退保退息、逃避债务等的虚假案例**，诱骗消费者委托其代理维权。

## 第 2 步

向消费者收取**高额的“代理维权”咨询费、手续费**，要求消费者提供身份证、保单、银行卡、联系方式等**涉及个人隐私的重要身份信息和敏感金融信息**。

## 第 3 步

唆使消费者无视合同约定，怂恿或替代消费者**编造事实、伪造证据、提供虚假信息**，并使用固定的投诉模板、千篇一律的投诉话术，以消费者代理人的身份向金融机构或监管部门投诉。

## 第 4 步

切断消费者和金融机构、监管部门的有效联系，怂恿或替代消费者采取**缠访闹访**等过激行为。一些非法代理维权组织甚至采取**诱骗、恐吓**等手段阻止消费者与金融机构正常协商，严重影响消费者的正常生活。

# 非法代理维权风险

## 一、财产损失风险

消费者一旦签署所谓的“代理维权”协议，不但需支付高额维权费用，还有可能被非法侵占维权退还资金，甚至被套取贷款、信用卡资金，将面临资金损失。

## 二、信息泄露风险

消费者提供个人信息后，可能面临信息被泄露倒卖风险。消费者如想终止“代理维权”，不法分子可能根据掌握的信息，对消费者及亲友进行骚扰恐吓，干扰消费者正常生活。

## 三、法律责任风险

不法分子诱导消费者采用涉嫌违法违规的手段进行维权，甚至被诱导参与非法集资等，消费者一旦听信教唆，可能被卷入报假警、伪造证据资料、敲诈勒索等违法违规行为。

# 保护个人信息 谨防网络诈骗

2025年3·15 金融消费者权益保护教育宣传



诚挚如一



珍爱信用记录  
共筑诚信金融

2025年3·15 金融消费者权益保护教育宣传



诚摯如一



## 什么是信用报告？

信用报告分为个人信用报告和企业信用报告，是客观记录个人或企业信用活动，反映信息主体信用状况的文件。它记录着信息主体借债还钱、合同履行、遵纪守法等信息。它可以帮助您的交易伙伴了解您的信用状况，方便您达成经济金融交易。



## 信用报告哪里查？

- 现场查询：人民银行分支机构征信服务窗口或自助查询机查询。具体可拨打人行征信中心客服电话400-810-8866或访问人行征信中心网站[www.pbccrc.org.cn](http://www.pbccrc.org.cn)；也可通过开通查询权限的商业银行智慧柜员机查询及部分商业银行服务网点提供的信用报告自助查询机查询。
- 网上查询：访问人行征信中心网站[www.pbccrc.org.cn](http://www.pbccrc.org.cn)。
- 其他渠道：部分商业银行网银或手机银行APP已推出相关查询入口。



## 有了不良征信信息怎么办？

- 尽快还清逾期的欠款。
- 按时足额还款，避免出现新的逾期。
- 不良征信信息不会伴随你终身，自不良行为或事件终止之日起5年后，征信报告就不再展示了。
- 切不可相信“征信修复”套路骗局。



# 如何在金融机构申请征信异议处理

**发现信用报告有错误、遗漏怎么办？《征信业管理条例》规定：**  
**信息主体认为信用报告记录有错误、遗漏的，可以向金融机构或征信中心提出异议申请。**



## 如何向金融机构提出异议申请？

金融机构只受理属于**本机构信贷业务**的异议申请，

- 地方性金融机构仅可受理本地的异议申请，不可受理跨地区的异议申请；
- 主要通过三种渠道受理：柜台、客服电话及异议处理专员（或客户经理），详情请致电银行查询。

## 异议处理的流程是怎样的？

金融机构受理异议申请 → 对异议信息进行内部核查 → 根据核查结果：信息确实错误，应修改记录；信息确实没有错误，不予修改。

异议处理完毕后，金融机构在《征信业管理条例》规定时限内 **（20天）** 向异议人回复处理结果。

## “征信修复”是骗局，不靠谱！

征信领域不存在“**征信修复**”“**征信洗白**”的概念。

凡是声称合法的、收费的“**征信修复**”都是骗局，任何人都无权随意删除、修改征信记录。

社会上关于个人征信可以修复的说法属于虚假宣传，实质是利用公众删除不良信用记录的迫切心理，以承诺删除不良信息为由，收取高额服务费用后失联，不仅不能删除展示无误的不良信用记录，还会造成一定的经济损失。同时，还可能伴有个人信息被恶意使用、泄露、买卖等风险。

### 套路①

发布虚假广告，收取高额“**征信修复**”费用后通过编造借口、伪造证据材料等手段试图蒙混删改记录，修改不成跑路失联，甚至使当事人陷入欺诈等涉嫌违法违规骗局。

### 套路②

打着**征信培训**、**加盟**的旗号，谎称教授“**征信修复**”技巧，骗取**加盟代理费**。

### 套路③

骗取个人敏感信息，通过**泄露**、**买卖**个人信息或者**冒名网贷**从中牟利。

## 养成良好的信用习惯，保护自身信用安全

- 保管好自己的身份证，谨慎外借，复印注明“仅限XXXX使用”。
- 如实填写信贷业务申请表，并仔细阅读合同条款。
- 量入为出，理性借贷，如期足额还款，养成良好的信用交易习惯。
- 个人通信方式等信息变更，及时告知信用交易对方。
- 对外担保需谨慎，连带责任也是债。
- 定期查询个人征信报告，关注自身信用情况。
- 保管好信用报告，不随意丢弃，不把报告提供给其他机构或个人。
- 尽量不要在公共网络查询、保存信用报告，如必须要做，记得查询保存后要及时删除。



中国人民银行  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

# 存款保险 为您的存款保驾护航

## 认准存款保险标识



存款保险  
DEPOSIT INSURANCE

本机构吸收的本外币存款依照《存款保险条例》受到保护

中国人民银行授权使用