



2025年 普及金融知识万里行

保障客户权益，乐享安心生活

2025年6月9日- 6月15日

Private and Confidential



2025年银行业 普及金融知识万里行活动

保障客户权益，乐享安心生活

活动时间：2025年6月9日-2025年6月15日

守护重点人群，筑牢金融防线
强化风险意识，保护财产安全
规范销售行为，恪守尽责底线
抵制不法中介，维护金融秩序
凝聚诚信力量，共建信用基石

守护重点人群 筑牢金融防线

2025年银行业普及金融知识万里行



诚挚如一

强化风险意识 保护财产安全

2025年银行业普及金融知识万里行



诚挚如一

规范销售行为 恪守尽责底线

2025年银行业普及金融知识万里行



诚挚如一

抵制不法中介 维护金融秩序

2025年银行业普及金融知识万里行



诚挚如一

凝聚诚信力量 共建信用基石

2025年银行业普及金融知识万里行



诚挚如一

金融消费者个人信息保护的风险提示

提高防范意识，保护个人信息安全

- 人脸信息、身份证件、银行卡号、支付密码、支付二维码、验证码等属于重要的个人信息，务必妥善保管。
- 在必须提供身份证件的场合，可在复印件上注明使用用途、有效期等内容，防止不法分子冒用；
- 在使用社交网络平台时，可将姓名、电话、出行信息等涉及个人信息的部分隐去；
- 切勿向他人透露个人金融信息、财产状况等基本信息，不要随意丢弃刷卡签购单、取款凭条、信用卡对账单等载有个人信息的重要资料。

注意甄别金融广告，选择正规机构获取金融服务

- 选择正规金融机构，不要轻信在银行营业网点以外遇到的所谓“贷款推广人员”或“银行贷款工作人员”。
- 不随意签字授权，不轻信非法网络借贷虚假宣传。
- 对不明的电话、链接、邮件等保持警惕，不随意点击不明链接，不在可疑网站提供个人重要信息。
- 银行机构工作人员、警方或者金融监管部门不会要求消费者告知银行账户、卡号、密码、验证码或向来历不明账户转账。

拒绝非法代理，选择正当维权渠道

- 若对金融机构的产品或服务有异议或纠纷，应通过正当渠道如实客观反映情况、提出合理诉求。
- 可直接与金融机构协商，也可通过向纠纷调解组织申请调解或向人民法院提起诉讼等途径解决。
- 切勿轻信社会上一些“逾期铲单”“征信修复”“减免息费”等宣传广告，不要把个人信息轻易提供给所谓的“代理维权机构”，以免造成个人信息泄露和财产损失。
- 一旦发现侵害自身合法权益行为，要及时报警，确保个人账户和资金安全。

金融消费“三适当”原则

“三适当”： 把合适的产品和服务通过合适的渠道提供给合适的消费者

金融消费者应该如何选择合适的产品：

➤ 了解自己

风险测评作为投资过程中不可或缺的环节，可以帮助消费者了解自己的风险承受能力、投资偏好和适合的产品，避免盲目跟风、冲动投资。所以消费者要如实、审慎填写风险测评问卷，不要为了获取更高收益而故意隐瞒或夸大自己的风险承受能力。要认真阅读测评结果，了解自己的风险承受能力等级，避免投资超出自己承受能力的产品。

➤ 了解产品

消费者应了解产品的风险等级，认真阅读产品文件，了解产品的风险收益特征、投资期限、赎回及退出安排等。

➤ 适当性匹配

消费者应充分认识适当性匹配对自身合法权益保护的重要意义，不断提升风险识别和自我保护能力，树立理性投资观念，根据自身的投资目的、投资期限、风险承受能力，去选择适合自己的金融产品。



维护金融秩序 拒绝非法代理维权

2025年银行业普及金融知识万里行



诚挚如一

关于警惕涉金融领域“代理维权”风险的提示

- 近年来，以“减免债务”“代理退保”为代表的涉金融领域“代理维权”乱象持续蔓延，有的已形成有组织的黑色产业链、非法利益链
- 侵害消费者合法权益，扰乱金融市场正常秩序
- 国家金融监督管理总局发布消费者权益保护风险提示，提醒广大消费者应通过正规渠道表达诉求，依法理性维权

非法“代理维权”的特征

宣传信息夸张不实

不法分子通过网站、自媒体平台等发布信息，声称可以“优化债务”“修复征信”“全额退保”。以“维权不成功不收费”“成功处理众多案件”等为宣传噱头，虚构成功案例，误导消费者。

牟利方式花样繁多

不法分子常以各类“咨询公司”为伪装，向消费者收取高比例维权提成、手续费、咨询费。不仅要求消费者提供身份信息、联系方式等，还要求消费者将身份证、银行卡等交其“保管”，以便其非法出售个人信息牟、截留维权退还资金，甚至擅自代消费者办理信用卡、小额贷款等套取资金。

“维权手段”涉嫌违法

不法分子教唆消费者，或以消费者名义发起大量不实投诉举报，提供夸大或虚假的证据，如编造误导销售、暴力催收等情节，虚假报警谎称身份证丢失被冒名开卡或信用卡被盗刷等。

非法“代理维权”的风险

一、财产损失风险

消费者一旦签署所谓的“代理维权”协议，不但需要支付高额维权费用，还有可能被非法侵占维权退还资金，甚至被套取贷款、信用卡资金，将面临资金损失。

二、信息泄露风险

消费者提供个人信息后，可能面临信息被泄露及倒卖风险。消费者如想终止“代理维权”，不法分子可能根据掌握的信息，对消费者及亲友进行骚扰恐吓，干扰消费者正常生活。

三、法律责任风险

不法分子诱导消费者采用涉嫌违法违规的手段进行维权，甚至被诱导参与非法集资等，消费者一旦听信教唆，可能被卷入报假警、伪造证据资料、敲诈勒索等违法违规行为。