

有关大华银行中国个人业务调整的重要通知

尊敬的客户：

衷心感谢您一直以来对大华银行（中国）有限公司（以下简称“大华银行中国”或“我行”）的信任与支持！谨此通知您，基于战略性业务调整需要，大华银行中国已与富邦华一银行有限公司（以下简称“富邦华一银行”）签署协议，将向其转让我行的个人业务，范围涵盖个人客户持有的账户、存款、贷款和相关财富管理产品。我行预计本次转让将于 2025 年第三季度完成。

在本次转让过程中，大华银行中国将与富邦华一银行紧密沟通与合作，全力协助客户在转让过程中的各类产品与服务需求，并保护客户账户及资金安全。请您放心，现阶段，您在大华银行中国持有的产品和服务不会发生任何变化，我行各分支行、「尊享理财」贵宾专线及大华银行中国个人网上银行等也将如常为您提供支持与服务。

后续几个月内，我行将分阶段通过大华银行中国官网（www.uobchina.com.cn）、“大华银行尊享财富”微信公众号、短信和客户信件等线上和线下渠道，依照相关法律法规要求公示、更新相关信息，及时向您告知转让的方案和进展，并尽力提供相应支持。特别提醒您，为方便您及时获知本次转让的动态，如您在我行的预留联系地址或联系方式已发生变更，也请您尽快联络我行进行更新。

若您有任何疑问或需进一步协助，可以致电您的客户经理，或通过以下方式联系我行：

- 「尊享理财」贵宾专线（工作日 9:00-18:00）：
 - 境内拨打：400-166-6388
 - 境外拨打：+86-21-6061 8826
- 客户服务邮箱（CustomerExperience.UOBC@UOBgroup.com）



关于富邦华一银行

富邦华一银行是大陆首家全牌照运营的台资银行，致力于为客户提供综合性金融服务及解决方案。目前，富邦华一银行已在全国 13 个城市共开设了 24 家营业网点，另有杭州分行已获批准筹建。信息来源：富邦华一银行

大华银行（中国）有限公司

2025 年 2 月 24 日

免责声明：本函中所载有关富邦华一银行的信息由富邦华一银行提供。大华银行中国对因此类信息的准确性或其他原因而造成的任何损失或损害不承担任何责任。



常见问题答疑

1. 为什么大华银行中国向富邦华一银行转让个人业务产品与服务？

大华银行中国自 2018 年开始，就积极推动战略转型，专注于深化中国-东盟业务，扩大本地战略合作，同时逐步精简个人业务，以发挥我行互联互通的业务优势，提升业务效率，更好地满足企业跨境业务需求。这一业务调整也是我行业务转型的重要决策。我行始终坚持将客户利益放在首位，致力于为客户提供优质服务。我行也秉承同样的标准找寻业务受让方。此次转让是基于双方共识，深入沟通后的决定。

2. 转让的程序是怎样的？

我行将根据不同产品和业务的具体情况，分阶段与客户沟通本次转让的方案和进展。这次转让的产品和服务包括个人客户持有的账户、存款、贷款和相关财富管理产品。我行将依照相关法律法规，有序开展转让工作。

3. 整个过程需要多久？

转让完成时间预计为 2025 年第三季度。我行将及时告知您转让的方案和进展。如有任何因此产生的变化或对您影响，我行将及时通知您并做好后续服务。

4. 本次转让会对我产生什么影响？

在进一步通知前，大华银行中国对客户的服务模式保持不变，您可以继续使用大华银行中国的产品和服务。我行的相关业务运营和服务团队、「尊享理财」贵宾专线及大华银行中国个人网上银行等渠道将持续为您服务。后续我行将分阶段与客户沟通转让的方案和进展。

5. 本次转让过程中，我需要做什么，或者提供任何材料？

就本函而言，您目前无需进行操作。在本次转让期间，大华银行中国将动态调整为您提供相关的金融服务，请您务必留意大华银行中国后续向您发送的短信、信件及其他通知，及时了解本次转让的方案和进展。



6. 我的客户经理还会继续为我提供服务吗？

是的，目前阶段，我行的客户经理团队将持续为客户提供专业和及时的服务。后续若有变动，我行将及时通知您。

7. 本次转让是否会影响大华银行中国的其他业务？

本次转让不影响大华银行中国除个人业务以外的其他业务，包括批发银行业务、环球金融业务等。本次转让对我行财务状况没有实质性影响。作为一家致力于在本地市场长期发展的外资企业，未来，大华银行中国将继续发挥集团的网络优势和业务专长，坚定不移地拓展中国-东盟的互联互通业务。

8. 本次转让是否会影响大华银行集团在其他国家和地区的个人业务？

本次转让不涉及且不影响大华银行集团在其他国家和地区的个人业务。由于相关产品和服务并非由我行提供，如您持有大华银行集团在其他国家和地区的个人业务相关产品和服务，请以提供该产品和服务的大华银行集团主体与您的产品和服务条款以及通知为准。

