

大华银行中国向富邦华一银行转让个人业务产品和服务的重要通知

尊敬的客户及相关人士：

衷心感谢您一直以来对大华银行（中国）有限公司（以下简称“大华银行中国”或“我行”）的信任与支持。大华银行中国已于 2025 年 2 月 24 日宣布向富邦华一银行有限公司（以下简称“富邦华一银行”）转让我行个人业务，范围涵盖个人客户持有的账户、存款、贷款和相关财富管理产品。

大华银行中国与富邦华一银行现已积极开展筹备工作，并预计将在 2025 年第三季度完成本次转让。我行会在确认具体交割日期（以下简称“交割日”）后及时通知您。在进一步通知前，您可以继续使用我行的产品和服务。特别提醒您，为方便您及时了解本次转让的动态，如您在我行的预留联系地址或联系方式已发生变更，也请您尽快联络我行进行更新。

请您详细阅读本函，了解本次转让会对您产生的影响，以便做出相应安排。

本次转让对您的影响

1. 本次转让给富邦华一银行的产品和服务包括：

- (1) 账户及存款，包括活期存款、定期存款、大额存单
- (2) 抵押贷款
- (3) 代理销售保险（不含英大泰和人寿保险股份有限公司的产品）
- (4) 代客境外理财-海外基金/结构性票据（境外管理人另有安排的除外）

如代客境外理财产品中的境外管理人另有安排，后续我行将及时通知您并做好相关服务。

2. 本次转让涉及到客户与我行之间已订立的与个人业务产品及服务相关的客户协议，包括该协议项下的我行权利与义务；关于客户在我行的授权委托账户，在本次转让后其附带的授权委托协议将自动终止。



3. 本次向富邦华一银行的转让还涉及客户及相关人士在我行预留的个人信息，包括但不限于客户用于账户开立及合同履行所必须的相关个人信息等。有关富邦华一银行的联系方式及相关信息可参见下文。

您在我行的各项产品与服务的转让安排

我行已于 2025 年 3 月 24 日起，向客户在我行预留的手机号码、邮寄地址和电子邮箱分别发送了短信、挂号信和电子邮件，以告知本次转让的相关安排，具体安排如下：

1. 账户、存款及财富管理服务转让

- (1) 如客户同意转让，则无需自行在我行端进行任何操作。对于持有代客境外理财产品的客户，我行客户经理还将致电进行相应产品转让的细节确认，请您注意接听来电，并予以支持和配合，以便您所持产品转让的顺利完成。
- (2) 如客户拒绝转让，请务必在北京时间 2025 年 4 月 30 日（含）前通过我行官方页面（<https://uob.tb21.cn/n/169>）或者大华银行尊享财富微信公众号提交明确书面异议。若您未能在该日期前，通过上述渠道提交相关申请，我行将视为您已同意本次转让安排，**且该同意不可撤销**。有关保险产品相关服务的安排可参见下文。
- (3) 若客户不同意转让，将受到以下影响，其相关安排也请关注我行后续通知。
 - 1) 二、三类电子账户服务将停止；
 - 2) 本次转让完成后，我行的个人业务服务将仅限于定期存款的提前赎回、理财产品的赎回、资金的同名账户转出及关户的相关操作；
 - 3) 届时，大华银行中国在各地分支行留存的个人客户及其账户将由上海总部的专属团队以远程方式提供有限服务，仅上海分行保留柜面和线下服务。

即日起，如客户在我行发起新的交易申请，请留意我行关于本次转让的相关信息提示。

2. 抵押贷款服务转让

关于抵押贷款服务转让的具体安排，我行后续将通过短信及挂号信等形式向客户另行告知。请客户继续依照抵押贷款合同的约定按时还款。



其他与您相关的提醒

1. 以下产品与服务尚未列入本次对富邦华一银行的转让范围：
 - (1) 我行代理销售的公募基金产品、信托产品和英大泰和人寿保险股份有限公司的产品；
 - 通过我行代销的公募基金产品，我行将与基金管理人协商，后续可能由其指定的直销或代销渠道进行承接。
 - 通过我行代销的信托产品，我行将继续保持该业务的相关服务；
 - 通过我行代销的英大泰和人寿保险股份有限公司的产品，我行将与保险公司协商，后续由保险公司继续保单的相关服务。
 - (2) 被公安、检察院、法院等国家机关要求冻结或受到限制的个人账户名下的全部个人业务产品与服务；
 - (3) 与我行存在诉讼关系或其他争议有关的个人业务产品与服务。
2. 客户通过我行购买的保险合同仍将由对应的保险公司继续提供服务。

在我行与保险公司终止合作后，我行提供的包括续期保费自动代扣服务在内的保险产品相关服务将自交割日起停止，建议客户尽早做好续期保费扣款账户的变更安排，以避免交割日后续期保费自动代扣服务的中断或其他不良影响。您可以完成富邦华一银行的必要程序，在交割日后接受富邦华一银行的续期保费自动代扣服务；也可以仅通过保险公司官网、公众号等渠道变更扣款账户至其他银行，此情形下您可能无法在交割日后接受富邦华一银行的保险产品相关服务。
3. 如您账户项下有剩余未使用的客户权益，如 U 享会积分、生活类和交易类权益等，请于北京时间 2025 年 5 月 31 日（含）前兑换并使用。特此提醒您，所述权益仅可兑换使用，不可折现，逾期未使用的权益，均视为自动放弃使用。

若您有任何疑问或需进一步协助，可以致电您的客户经理，或通过以下方式联系我行：

- 「尊享理财」贵宾专线（工作日 9:00-18:00）：
 - 境内拨打：400-166-6388
 - 境外拨打：+86-21-6061 8826



- 客户服务邮箱 (CustomerExperience.UOBC@UOBgroup.com)

关于富邦华一银行

富邦华一银行是大陆首家全牌照运营的台资银行，致力于为客户提供综合性金融服务及解决方案，目前已在全国 13 个城市共开设了 24 家营业网点，另有杭州分行已获批准筹建。为支持客户在本次转让中平稳过渡以及服务妥善衔接，之后可能需要客户登陆富邦华一银行的页面进行相关设置与授权，以便交割完成后能够为客户提供后续的产品与服务。请知悉，客户登录富邦华一银行页面进行相关设置与授权均为客户与富邦华一银行之间的安排，大华银行中国未参与其中。在极端情况下，如果本次转让失败，客户与大华银行中国之间的安排将不受客户在富邦华一银行页面进行的相关设置与授权的影响。

您可访问 (<https://open.fubonchina.com/PlanP2CN>) 或通过扫描下方二维码了解有关富邦华一银行的产品与服务及就本次转让的相关信息。信息来源：富邦华一银行



大华银行（中国）有限公司

2025 年 3 月 24 日

免责声明：本函中所载有关富邦华一银行的信息由富邦华一银行提供。大华银行中国对因此类信息的准确性或其他原因而造成的任何损失或损害不承担任何责任。



常见问题答疑

1. 如果我接受转让，还需要去页面上登记吗？

如您同意转让，则无需自行在我行端进行任何操作。对于持有代客境外理财产品的客户，我行客户经理还将致电进行相应产品转让的细节确认，请您注意接听来电，并予以支持和配合，以便您所持产品转让的顺利完成。

2. 如果我接受转让，我的所有产品都会被转去富邦华一银行吗？

如您所持有的产品和服务不属于本次转让范围内，无论您是否反馈了同意意见，您持有的相关大华银行中国的产品将有可能不会在交割日转让给富邦华一银行。

3. 我现在不太想转，不过我还要考虑一下，如果我最终决定不接受转让的话，还有别的渠道可以表达意见吗？

请您务必在北京时间 2025 年 4 月 30 日（含）前考虑并决定是否接受该转让。如您最终决定不接受转让，请通过大华银行中国官方页面（<https://uob.tb21.cn/n/169>）或者大华银行尊享财富微信公众号提交明确书面异议。若您未能在该日期前，通过上述渠道提交相关申请，我行将视为您已同意本次转让安排，且该同意不可撤销。

4. 我在富邦华一银行已经有账户和投资产品了，我在大华银行中国的账户和产品在未来会直接转移到我在富邦华一银行的账户吗？

在本次转让完成前，富邦华一银行和我行仍将会是以两个不同的银行实体进行运营。在本次转让完成后，富邦华一银行将承接您在我行相关的账户和产品，届时富邦华一银行会向您发送相关通知，进一步告知转让后续安排。

5. 我是否需要提前赎回我的定期存款和大额存单？

目前您持有的定期存款和大额存单不会受到影响，我行将继续按照您签订的产品说明书中约定的利率和支付方式执行，在本次转让完成后，富邦华一银行将继续执行未到期部分的定期存款和大额存单的利率，您在存续期内的存款利率将不受影响。特别提醒您，自动滚存功能计划将于交割日后失效。



6. 我的房贷现在会受到影响吗？是否会要求我提前还款？

您现有的房贷不受影响，请您仍按时还款。正常情况下亦不会要求您提前还款，后续我行将向您告知具体的安排，请您耐心等待我行进一步的通知。若您需要申请提前还款，现阶段，您仍可以致电我行「尊享理财」贵宾专线进行预约，并向我行提出书面提前还款申请。特别提醒您，为方便您在本次转让后能继续使用原相应币种的存款账户进行还款，您可考虑在大华银行中国持有的抵押贷款还款账户一并转让至富邦华一银行，否则届时您需要在富邦华一银行重新开立抵押贷款还款账户。

7. 存款和财富管理服务可以选择不同意转让，那我的房贷是否也可以选择不同意转让？

与存款和财富管理服务的转让不同，抵押贷款服务转让属于债权转让，根据相关法律规定，无需取得债务人同意，我行在通知房贷客户后，该等转让对房贷客户发生法律效力。我行后续将通过短信及挂号信等形式向客户通知本次转让的安排。

8. 我的账户标准和客户权益会受影响吗？

在本次转让完成前，客户在我行的账户标准将保持不变。您账户项下剩余未使用的客户权益，如 U 享会积分、生活类权益和交易类权益等，请您于北京时间 2025 年 5 月 31 日（含）前兑换并使用。特此提醒您，所述权益仅可兑换使用，不可折现，逾期未使用的权益，均视为自动放弃使用。

9. 我的网银和大华尊享财富手机 APP 还能继续使用吗？

现阶段，我行所提供的电子银行渠道以及二、三类户账户的相关业务及服务均不会发生任何变化。后续我行将向您告知具体的安排，请您耐心等待我行进一步的通知。

10. 我的借记卡现在还能继续使用吗？微信支付会受影响吗？

现阶段，这不会对您的借记卡使用和微信支付产生立即的影响。后续我行将向您告知具体的安排，请您耐心等待我行进一步的通知。

