

大华银行中国代销保险变动的重要通知

尊敬的客户：

大华银行（中国）有限公司（以下简称“大华银行中国”或“我行”）已于 2025 年 2 月 24 日宣布向富邦华一银行有限公司（以下简称“富邦华一银行”）转让我行个人业务，本次转让预计于 2025 年 7 月完成。本次转让完成后，如您有保险业务办理需求，可以通过富邦华一银行（英大泰和人寿保险股份有限公司的保险产品除外）或前往各保险公司营业网点办理，也可通过保险公司客服热线和官网进行自主办理。

对于您的保单情况以及各项保单服务，在转让完成前您仍可以通过我行进行，或者您也可以通过以下方式直接查询：

1. 中美联泰大都会人寿保险有限公司（以下简称“大都会人寿”）：

- 官方热线：400-818-8168
- 大都会人寿官方微信号
- 大都会人寿微客服（微信小程序）
- 大都会人寿各地的营业网点

2. 中宏人寿保险有限公司（以下简称“中宏人寿”）：

- 官方热线：95383
- 中宏人寿官方微信号
- 中宏人寿各地营业网点

3. 中信保诚人寿保险有限公司（以下简称“中信保诚人寿”）：

- 官方热线：4008-838-838
- 官方网址：<https://www.citic-prudential.com.cn/>
- 中信保诚人寿官方微信号
- 中信保诚人寿各地营业网点



4. 友邦人寿保险有限公司（以下简称“友邦人寿”）：
 - 官方热线：4008-203-588
 - 官方网址：<https://www.aia.com.cn/zh-cn/index>
 - 友邦友享手机 APP
 - 友邦人寿各地营业网点
5. 英大泰和人寿保险股份有限公司（以下简称“英大人寿”）：
 - 官方热线：4008-188-688
 - 英大人寿上海分公司电话：021-51160037
 - 英大人寿官方微信号

如您购买的保险产品仍在缴费期内，您需要在 2025 年 7 月 4 日之前或不晚于当天变更您的扣款账户，以免未成功扣款导致的保单失效等情况。您可以通过以下方式在保险公
司端变更您的保险扣款账户：

1. 友邦人寿保险有限公司：
 - ① 登录友邦友享（手机 App），点击【友保障】-【全部服务】-【银行账户管理】-点击交费账户管理授权变更-选择对应保单-【添加银行卡】-填入银行卡信息完成变更。（仅适用证件类型为身份证的客户或已在保司柜面办理过验证的外籍客户）
 - ② 亲临友邦人寿各地的营业网点进行变更。（适用所有证件客户）
2. 中宏人寿保险有限公司：
 - ① 登录中宏保险（微信公众号），点击【微服务】-【自助服务】-【保单服务】-【个人保险合同】-【设置银行账号】，填写需要变更的缴费账号信息-选择需变更缴费账号信息的保单-授权账号确认并完成人脸识别后生效。（仅适用证件类型为身份证的客户）
 - ② 亲临中宏人寿各地的营业网点进行变更。（适用所有证件客户）
3. 中美联泰大都会人寿保险有限公司：



- ① 登录大都会人寿微客服（微信小程序），点击【保单服务】-【续期缴费账号变更】-填写希望变更的账号并选择保单-根据提示拍摄对应证件后提交（适用所有类型证件且留存于保险公司的手机号为境内手机号的客户）
- ② 登录大都会人寿官微（公众号），点击【个险微客服】-【保单服务】-【续期缴费账号变更】-填写希望变更的账号并选择保单-根据提示拍摄对应证件后提交（适用所有类型证件且留存于保险公司的手机号为境内手机号的客户）
- ③ 亲临大都会人寿各地的营业网点进行变更。（适用所有证件客户）
- ④ 拨打大都会人寿客服电话（400-818-8168）申请保全服务（适用所有证件客户）

4. 中信保诚人寿保险有限公司：

- ① 登录中信保诚人寿（微信公众号），点击【客户服务】-【保单服务】-【保单变更】-【续期账户】-选择对应的保单-填写需要变更的缴费账号信息-提交后完成（适用于留存保险公司手机号为境内手机号的所有证件客户）
- ② 亲临中信保诚人寿各地的营业网点进行变更。（适用所有证件客户）

如您选择通过富邦华一银行对您的保单进行后续的服务（除英大人寿的保险产品外），您可于本次转让完成后通过富邦华一银行的 APP 进行账户绑定，具体操作为：登录富邦华一手机银行，点击【财富】-【保险】-【我的】，选择需要继续缴费的保单后，点击【代扣代缴服务签约】，根据提示完成富邦华一银行代扣代缴签约。如果您需要进行多个保单的缴费，则每个保单均需要完成上述【代扣代缴服务签约】。

如您选择其他银行，也请相应开通账户的代扣代缴服务。

大华银行（中国）有限公司

2025 年 5 月 9 日

请注意：本函中所载有关第三方的信息或服务由第三方提供，还请以第三方实际情况为准。

