

大华银行中国个人业务产品和服务变动的重要通知

尊敬的客户：

大华银行（中国）有限公司（以下简称“大华银行中国”或“我行”）已于 2025 年 2 月 24 日宣布向富邦华一银行有限公司（以下简称“富邦华一银行”）转让我行个人业务，本次转让预计于 2025 年 7 月完成。我行特别提示您注意，**自即日起我行的相关个人业务产品与服务（不含抵押贷款服务）将发生如下相关变动**。关于抵押贷款服务内容的变动，我行已通过于 2025 年 3 月 31 日发布的《有关大华银行中国抵押贷款转让的重要通知》另行公告，请您相应关注。

1. 理财、保险产品和服务内容变动及“静默期”安排

为了确保本次转让顺利完成，我行将设置交易服务的“静默期”。具体而言，自 2025 年 6 月 23 日（含）起，我行将停止包括分支行柜面和电话渠道所有代客境外理财计划-环球基金系列和结构性票据系列的申购、转换、赎回服务以及停止所有代理销售保险的买入服务。**特别提醒您，大华尊享财富 APP 渠道的产品申购、转换和赎回申请的提交服务相应将于 2025 年 6 月 20 日停止**。本次转让完成后，我行将对代客境外理财计划-环球基金系列和结构性票据系列仅开放电话服务专线的赎回服务。

自 2025 年 7 月 5 日（含）起，各保险公司将与我行停止保险兼业代理业务关系，如您购买的保险产品仍在缴费期内，请您务必在 2025 年 7 月 4 日之前或不晚于当天变更您的扣款账户，以免未成功扣款导致的保单失效等情况。如您有保险业务办理需求，可通过富邦华一银行或前往各保险公司营业网点、或通过保险公司客服热线和官网进行自主办理。相关保险公司的信息以及部分业务的变更流程，我行已通过 2025 年 5 月 9 日发布的《大华银行中国代销保险变动的重要通知》（<https://www.uobchina.com.cn/assets/web-resources/general/pdf/notice2511.pdf>）另行公告，请您相应关注。

鉴于代销境内证券投资基金业务不在本次转让范围内，关于代销境内证券投资基金业务的安排将在近期另行通知。



2. 借记卡服务调整

借记卡服务停止时间安排如下（起始日期均含当日）：

- (1) 自 2025 年 5 月 26 日起，停止发行新借记卡；
- (2) 自 2025 年 6 月 23 日起，停止财付通在线支付业务，包括微信支付等渠道的快捷支付业务；相关退款交易所涉及的资金将退回微信等原交易平台的电子钱包内；
- (3) 自 2025 年 7 月 4 日起，停止所有借记卡业务，包括停止补/换卡、卡挂失；停止电子现金账户的圈存、脱机消费、圈提服务；停止 POS 机消费和 ATM 查询和取现服务。

3. 存款服务调整

转账、存款、存款证明等停止时间安排如下（起始日期均含当日）：

- (1) 自 2025 年 5 月 26 日起，停止新客户开户服务；
- (2) 自 2025 年 7 月 4 日起，停止人民币及外币的转账汇出汇款；
- (3) 自 2025 年 7 月 4 日 17:30 起，停止人民币及外币的转账汇入汇款；
- (4) 自 2025 年 7 月 4 日起，停止定期存款（含大额存单）的开立及提前支取服务，正常到期支取不受影响；
- (5) 自 2025 年 7 月 4 日起，停止存款证明、投资资产证明以及账户余额证明开立服务；

本次转让完成后，我行将仅提供人民币及外币的同名账户转账汇出汇款服务以及定期存款（含大额存单）的支取服务（包括提前支取和到期支取），同时定期存款的自动转存服务将会失效。

4. 个人电子银行渠道服务调整

停止时间安排如下（起始日期均含当日）：

(1) 个人网上银行

自 2025 年 7 月 4 日起，我行将停止大华银行中国个人网上银行所有服务。

(2) 大华尊享财富 APP

- 自 2025 年 5 月 26 日起，停止大华银行中国新客户的二、三类电子账户开户服务；
- 自 2025 年 6 月 20 日起，停止代客境外理财-海外基金在 APP 端的申购、转换、赎回申请的提交服务；



- 自 2025 年 7 月 4 日起，停止二、三类电子账户充值、提现服务；
- 自 2025 年 7 月 4 日起，停止大华尊享财富 APP 端所有其他服务，包括注册、登录、查询、交易申请等服务；

我行将安排不同意转让的客户二、三类电子账户批量关户，具体时间和安排后续将通过短信等渠道发布，在此之前请您合理安排资金规划。

(3) “大华银行尊享财富”微信公众号服务

- 自 2025 年 6 月 1 日起，停止“大华银行尊享财富”微信公众号新增绑定功能；停止“大华银行 U 享会俱乐部”的所有服务，包含未使用的客户权益，如 U 享会积分、生活类和交易类权益等；
- 于 2025 年 7 月 4 日起，停止微信端交易消息提醒等其他服务。

(4) 个人金融服务企业微信

自 2025 年 5 月 26 日起，我行为个人金融服务客户经理开通的与客户沟通的微信工具和账号将停止服务。

为完成本次转让，大华银行中国将向富邦华一银行（其联系方式见下）转让与您所持产品和业务相关的所有文件和信息（包括您在我行预留的个人信息，如账户信息等）。为处理本次转让相关事项（包括协助您完成账户设定等），富邦华一银行后续可能会直接与您联系相关事宜。

本次转让完成后，除我行上海分行提供线下服务以外，其他城市将停止运营个人业务。我行总行的专属服务团队，将通过远程的方式提供有限的服务，具体的服务方式和服务渠道后续会通过网站等渠道向留存客户告知。

若您有任何疑问或需进一步协助，可以致电您的客户经理，或通过以下方式联系我行：

- 「尊享理财」贵宾专线（工作日 9:00-18:00）：
 - 境内拨打：400-166-6388
 - 境外拨打：+86-21-6061 8826
- 客户服务邮箱（CustomerExperience.UOBC@UOBgroup.com）



关于富邦华一银行

富邦华一银行是大陆首家全牌照运营的台资银行，致力于为客户提供综合性金融服务及解决方案，目前已在全国 13 个城市共开设了 24 家营业网点，另有杭州分行已获批准筹建。为支持客户在本次转让中平稳过渡以及服务妥善衔接，之后可能需要客户登陆富邦华一银行的页面进行相关设置与授权，以便交割完成后能够为客户提供后续的产品与服务。请知悉，客户登录富邦华一银行页面进行相关设置与授权均为客户与富邦华一银行之间的安排，大华银行中国未参与其中。在极端情况下，如果本次转让失败，客户与大华银行中国之间的安排将不受客户在富邦华一银行页面进行的相关设置与授权的影响。

您可访问 (<https://open.fubonchina.com/PlanP2CN>) 或通过扫描下方二维码了解有关富邦华一银行的产品与服务及就本次转让的相关信息。信息来源：富邦华一银行



大华银行（中国）有限公司
2025 年 5 月 12 日

免责声明：本函中所载有关富邦华一银行的信息由富邦华一银行提供。大华银行中国对因此类信息的准确性或其他原因而造成的任何损失或损害不承担任何责任。



常见问题答疑

1. 我在个人网上银行或大华尊享财富 APP 上 7 月 3 日下单但未在当天处理的交易申请，还会进行处理吗？

如果您是 7 月 3 日成功提交的订单，那么我行仍然会按照正常业务处理周期在最早 T+1 个工作日，即 7 月 4 日为您进行处理。

2. 我之前在网银上安排的预约/循环转账，如果正好在 7 月 4 日，还会正常转账处理吗？

如果您设置的循环转账日期或者预约转账日期为 7 月 4 日，那么转账交易是无法成功执行的，但在此日期前的转账仍然正常处理。建议您提前做好安排。

3. 微信支付（财付通）停掉了，那我怎么提前解绑大华银行的卡？

您可以在微信 APP – 我 – 服务 – 钱包 – 银行卡 – 点击大华银行储蓄卡 – 点击右上角“...” – 点击解除绑定，即可。（解除绑定具体步骤仅供参考，具体以实际操作为准）。

4. 如果我的微信支付一直没有解绑大华银行的卡，后面有什么影响？

自本公告所述财付通在线支付业务停止日（即 2025 年 6 月 23 日）开始，您的卡片在微信平台将在支付时提示无法使用或按照微信平台规则自动解绑。

5. 我的定期存款和大额存单是否有影响？

目前您持有的定期存款（包括大额存单）不会受到影响。如果您同意转让，在本次转让完成后，富邦华一银行将继续执行未到期部分的定期存款（包括大额存单），您在存续期内的原定存款利率及期限将不受影响；如果您选择留存在我行，我行将继续按照约定的利率和支付方式执行。特别提醒您，无论您是否接受转让，定期存款的**自动转存功能均将于本次转让完成后自动失效**。

