

有关大华银行中国个人业务产品和服务转让交割的重要通知

尊敬的客户：

感谢您一直以来对大华银行（中国）有限公司（以下简称“大华银行中国”或“我行”）的支持与信任，及对于大华银行中国个人业务产品与服务转让的关注。我们谨此通知您，相关个人业务产品与服务的转让交割日预计为 2025 年 7 月 4 日（以下简称“交割日”）。该日期如有变化，我行将另行通知。抵押贷款业务转让交割的安排我行将另行通知，请您相应关注。

自交割日后，您的如下产品与服务（以下简称“转让产品与服务”）将由富邦华一银行有限公司（以下简称“富邦华一银行”）承接：

1. 您在大华银行中国持有的账户及存款、抵押贷款、代理销售保险（不含英大泰和人寿保险股份有限公司的产品）及代客境外理财-海外基金/结构性票据。如您选择通过富邦华一银行对您的保单进行后续服务，需要通过富邦华一银行的 APP 进行账户绑定，具体内容请参见我行于 2025 年 5 月 9 日发布的《大华银行中国代销保险变动的重要通知》，或登录我行官网查询。
2. 您与我行之间已订立的与个人业务产品及服务相关的客户协议，包括该协议项下的我行权利与义务。
3. 您在我行预留的个人信息，包括但不限于用于账户开立及合同履行所必须的相关个人信息等。为处理本次转让相关事项（包括协助您完成账户设定等），富邦华一银行后续可能会直接与您联系相关事宜，有关富邦华一银行的联系方式及相关信息可参见下文。

如此前通知所述，若您的账户存在以下任一情形，您持有的相关产品与服务（以下简称“留存产品与服务”）将不会转让给富邦华一银行：

1. 我行收到明确拒绝转让的个人账户名下的所有个人业务产品与服务（抵押贷款除外）；
2. 个人账户名下的我行代理销售的公募基金产品、信托产品和英大泰和人寿保险股份有限公司的产品；相关公募基金以及保险产品，请按此前通知的后续安排进行，具体您



可以登录我行官网查询；

3. 被公安、检察院、法院等国家机关要求冻结或受到限制的个人账户名下的所有个人业务产品与服务（抵押贷款除外）；
4. 个人账户名下的与我行存在诉讼关系或其他争议的相关个人业务产品与服务。

请您注意，对于转让产品与服务：

1. 我行提供的任何账户与自动扣款服务将自交割日后终止，我行自该日后将不再从您的指定账户进行自动扣款，或提供其他账户服务。
2. 关于您在我行的授权委托账户，在本次转让后其附带的授权委托协议将自动终止。

请您注意，对于留存产品与服务：

1. 自交割日后，我行的服务将仅限于定期存款（含大额存单）的到期支取和提前支取、理财产品的赎回、人民币及外币的同名账户转出及关户的相关操作，同时定期存款的自动转存服务将会失效。若有进账款项（除理财产品的派息或者分红），将被原路退回。
2. 如您持有理财产品（QDII 海外基金或结构性票据），每日净值将继续在我行官网公布。
3. 对账单服务仍将如常提供，您可通过对账单了解您资产变动情况，或者拨打我行服务热线进行查询。
4. 自交割日后，我行将由上海总部的专属团队以远程方式提供有限服务，仅上海分行保留柜面和线下服务。具体服务和联系方式后续将通过官网等渠道另行通知。
5. 自交割日起（含），我行上海静安支行和上海徐家汇支行将暂停对外营业。

同时，敬请留意我行此前通知中关于产品服务变动、静默期以及个人电子银行渠道服务逐步关停的具体安排，以免对您后续的交易或者服务产生重大影响。具体内容请参见我行于 2025 年 5 月 12 日发布的《大华银行中国个人业务产品和服务变动的重要通知》，或登录我行官网查询。

若您有任何疑问或需进一步协助，可以致电您的客户经理，或通过以下方式联系我行：

- 「尊享理财」贵宾专线（工作日 9:00-18:00）：
 - 境内拨打：400-166-6388



○ 境外拨打：+86-21-6061 8826

- 客户服务邮箱 (CustomerExperience.UOBC@UOBgroup.com)

关于富邦华一银行

富邦华一银行是大陆首家全牌照运营的台资银行，致力于为客户提供综合性金融服务及解决方案，目前已在全国 13 个城市共开设了 24 家营业网点，另有杭州分行已获批准筹建。

关于富邦华一银行于交割日后提供服务的安排

为支持客户在本次转让中平稳过渡以及服务妥善衔接，需要客户登陆富邦华一银行的页面进行相关设置与授权，以便交割完成后能够为客户提供后续的产品与服务。

自 2025 年 7 月 7 日起（“交割日后的第一个工作日”，如交割日因任何原因推迟，该日期也将顺延），您可以注册并登录“富邦华一银行”手机银行客户端，查询您自大华银行中国转至富邦华一银行的活期存款、定期存款、贷款和相关财富管理产品（若有），并在完成身份认证及账户激活后，就转入的存款及产品正常使用相关银行服务。

若您想要了解是否需要完成身份认证及不同账户类型的身份认证入口等相关问题，请扫描下方二维码或访问 <https://open.fubonchina.com/PlanP4M>。信息来源：富邦华一银行



大华银行（中国）有限公司

2025 年 6 月 23 日

免责声明：本函中所载有关富邦华一银行的信息由富邦华一银行提供。大华银行中国对因此类信息的准确性或其他原因而造成的任何损失或损害不承担任何责任。

