

有关个人业务产品和服务转让交割完成的通知

尊敬的客户：

感谢您对大华银行（中国）有限公司（以下简称“大华银行中国”）向富邦华一银行有限公司（以下简称“富邦华一银行”）转让个人业务产品与服务的关注。谨此通知您，本次转让已经于 2025 年 7 月 4 日（以下简称“交割日”）交割。抵押贷款转让的交割完成通知将另行发布，请您相应关注。

请您注意，自交割日后：

1. 大华银行中国提供的任何账户与自动扣款服务已经终止，大华银行中国自交割日后将不再从您的指定账户进行自动扣款，或提供其他账户服务。
2. 您与大华银行中国之间已订立的与个人业务产品及服务相关的客户协议（包括该协议项下的大华银行中国的权利与义务）和您在大华银行中国预留的个人信息（包括但不限于用于账户开立及合同履行所必须的相关个人信息等）已转让给富邦华一银行，且将由富邦华一银行代替大华银行中国履行您的客户协议。

如此前通知所述，若您的账户存在以下任一情形，您持有的相关产品与服务则没有转让给富邦华一银行：

1. 大华银行中国收到明确拒绝转让的个人账户名下的所有个人业务产品与服务（抵押贷款除外）；
2. 个人账户名下的大华银行中国代理销售的公募基金产品、信托产品和英大泰和人寿保险股份有限公司的产品；相关公募基金以及保险产品，请按此前通知的后续安排进行，具体您可以登录大华银行中国官网查询；
3. 被公安、检察院、法院等国家机关要求冻结或受到限制的个人账户名下的所有个人业务产品与服务（抵押贷款除外）；
4. 个人账户名下的与大华银行中国存在诉讼关系或其他争议的相关个人业务产品与服务。

关于富邦华一银行于交割日后提供服务的安排

自 2025 年 7 月 7 日起（含），您可使用您在大华银行中国开户时预留的身份证件和手机号码注册并登录“富邦华一银行”手机银行客户端，查询您自大华银行中国转至富邦华一银行的活期存款、定期存款、贷款和相关财富管理产品（若有），并在完成身份认证及账户激活后，就转入的存款及产品正常使用相关银行服务：

1. 若您在大华银行中国持有 I 类借记卡账户，且当前未持有富邦华一银行借记卡，您可于“富邦华一银行”微信服务号或“富邦华一银行”手机银行客户端完成线上身份认证申卡，富邦华一银行将向您邮寄富邦华一银行借记卡，收到卡片后您可通过手机银行进行激活；或前往您附近的富邦华一银行分支机构寻求帮助。
2. 若您在大华银行中国持有 II/III 类电子账户，您可于“富邦华一微服务”小程序或“富邦华一银行”手机银行客户端完成身份认证后正常使用该类账户。

请立即扫描下方二维码，关注“富邦华一银行”微信服务号或下载手机银行客户端完成身份认证。



“富邦华一银行”微信服务号



“富邦华一银行”手机银行



身份认证通知函

富邦华一银行亦将于交割日后通过短信、邮件、电话、微信服务号等方式向您告知具体账户服务操作说明，请您留意后续通知。

如您在身份认证及账户激活的过程中有任何疑问或需进一步协助，请致电富邦华一银行 24 小时客服热线，接通后可按 4 转人工服务，由专人处理相关业务：

- 境内拨打：021-962811
- 境外拨打：+86-21-962811

此致

大华银行（中国）有限公司

（作为出让方）



2025 年 7 月 7 日

富邦华一银行有限公司

（作为受让方）

2025 年 7 月 7 日

本通知已经由各发送主体适当授权，未加盖其公章不会影响通知效力。