

有关大华银行中国个人业务留存客户服务内容的通知

尊敬的客户：

感谢您一直以来对大华银行（中国）有限公司（以下简称“大华银行中国”或“我行”）的支持与信任，以及对我行个人业务调整的关注和理解。我行已于 2025 年 7 月 4 日（以下简称“交割日”）向富邦华一银行有限公司（以下简称“富邦华一银行”）转让个人业务产品与服务，根据此前通知所述，您持有的相关产品和账户未转让给富邦华一银行。

大华银行中国将继续为您提供以下必要的基本服务，您可于工作日 9:00-18:00 通过致电我行留存客户业务办理专线 021-6061 8535，或亲临大华银行中国上海分行进行业务咨询或者办理。服务内容具体见下：

汇款业务	仅支持人民币及外币的汇出汇款。请特别注意：除理财产品的派息或者分红以外，我行收到的他行（境内境外）汇入款项均将被原路退回。
定期存款业务的支取 (含大额存单)	仅支持提前支取，或到期支取。
账户关闭业务	关闭您在我行留存的所有账户。
代客境外理财产品赎回业务	1) 代客境外理财产品-海外基金/海外结构性票据：仅支持赎回。 2) 代客境外理财产品-结构性票据：仅支持产品持有至到期或赎回。
代客境外理财产品信息披露	我行将通过官网 www.uobchina.com.cn 继续披露代客境外理财产品信息，包含产品净值、产品公告等，并为您寄送交易通知书以确认交易信息。如信息披露方式有变动，将另行通知。



账户基本信息维护	包含个人信息更新，账户状态变更、销户，遗产继承办理等。
对账单服务	我行仍将为您照常寄送月度对账单。

特别提醒您，如您通过我行留存客户业务办理专线办理以上业务，需要您使用在我行注册的手机号码以及电子邮箱等，以完成身份核验及远程提交相关业务申请表的操作。若您尚未在我行登记电子邮箱，您可联系我行留存客户业务办理专线进行补登记。

我行对留存客户产品与服务的费率表，请参见我行官网公告 (<https://www.uobchina.com.cn/assets/web-resources/general/pdf/notice2518.pdf>)。

衷心感谢您与我们一直以来的紧密合作以及您所给予的大力支持。对于在此过程中可能给您造成的任何不便，我们深表歉意。若您有任何疑问或需进一步协助，可通过以下方式联系我行：

- 「尊享理财」贵宾专线（工作日 9:00-18:00）：
 - 境内拨打：400-166-6388
 - 境外拨打：+86-21-6061 8826
- 客户服务邮箱 (CustomerExperience.UOBC@UOBgroup.com)

大华银行（中国）有限公司
2025 年 7 月 7 日

