

有关抵押贷款转让交割完成的重要通知

敬启者：

感谢您对大华银行（中国）有限公司（以下简称“大华银行中国”）向富邦华一银行有限公司（以下简称“富邦华一银行”）转让个人业务产品与服务的关注。谨此通知您，个人房产抵押贷款（包括债权及附属担保/保证权益，以下简称“抵押贷款”）的转让已经于 2025 年 7 月 4 日（以下简称“交割日”）交割。

请您注意，自交割日后：

1. 大华银行中国提供的任何账户与自动扣款服务已经终止，大华银行中国自交割日后将不再从您的指定账户进行自动扣款，或提供其他账户服务。
2. 任何尝试通过已转让客户的指定还款账户向大华银行中国做出的还款行为均不会被视为已转让客户抵押贷款的还款，已转让客户应向富邦华一银行还款。
3. 与转让的贷款及相关附属担保/保证权益有关的所有权利，自交割日后均由富邦华一银行行使。已转让客户应继续履行抵押贷款协议项下的义务，并按照富邦华一银行要求配合办理抵押权的转移登记手续等。
4. 如果您与大华银行中国存在与抵押贷款相关的诉讼或其他争议，则与诉讼或其他争议有关的抵押贷款产品和服务不会在交割日转让给富邦华一银行。
5. 已转让客户与大华银行中国签署的抵押贷款协议项下大华银行中国的权利、以及与您抵押贷款相关的所有文件和信息（包括您或相关人士在大华银行中国预留的个人信息，如账户、财产信息等）已转让给富邦华一银行，且将由富邦华一银行代替大华银行中国履行您的客户协议。

关于富邦华一银行于交割日后提供服务的安排

自 2025 年 7 月 7 日起（含），您可使用您在大华银行中国开户时预留的身份证件和手机号码注册并登录“富邦华一银行”手机银行客户端，查询您自大华银行中国转至富邦华一银行的活期存款、定期存款、贷款和相关财富管理产品（若有），并在完成身份认证及账户激活后，就转入的存款及产品正常使用相关银行服务：

1. **若您在大华银行中国持有 I 类借记卡账户，且当前未持有富邦华一银行借记卡**，您可于“富邦华一银行”微信服务号或“富邦华一银行”手机银行客户端完成线上身份认证申卡，富邦华一银行将向您邮寄富邦华一银行借记卡，收到卡片后您可通过手机银行进行激活；或前往您附近的富邦华一银行分支机构寻求帮助。
2. **若您在大华银行中国持有 II / III 类电子账户**，您可于“富邦华一微服务”小程序或“富邦华一银行”手机银行客户端完成身份认证后正常使用该类账户。

请立即扫描下方二维码，关注“富邦华一银行”微信服务号或下载手机银行客户端完成身份认证。



“富邦华一银行”微信服务号



“富邦华一银行”手机银行



身份认证通知函

富邦华一银行亦将于交割日后通过短信、邮件、电话、微信服务号等方式向您告知具体账户服务操作说明，请您留意后续通知。

如您在身份认证及账户激活的过程中有任何疑问或需进一步协助，请致电富邦华一银行 24 小时客服热线，接通后可按 4 转人工服务，由专人处理相关业务：

- 境内拨打：021-962811
- 境外拨打：+86-21-962811

此致

大华银行（中国）有限公司
（作为出让方）



2025 年 7 月 7 日

富邦华一银行有限公司
（作为受让方）

2025 年 7 月 7 日

本通知已经由各发送主体适当授权，未加盖其公章不会影响通知效力。