

关于支付密码器相关服务变动通知

尊敬的客户：

为了优化业务流程，提升服务效率，我行将于 2026 年 1 月 1 日起停止使用支付密码器办理对公柜面业务。现将相关调整及后续操作指引公告如下：

自 2026 年 1 月 1 日起，您通过纸质“境内人民币电汇指令”或支票办理对公业务的，我行不再采用支付密码器进行交易验证，已发放的支付密码器无需退还。停用支付密码器后，我行将根据您的相关交易情况使用银行预留印鉴、大额电话核实等其他方式进行交易验证（具体操作流程以银行要求为准）。

鉴于以上调整，请及时联系您的客户经理或客户专员了解最新的交易验证要求及流程，合理安排业务申请时间，避免业务延误。同时，我们也建议您优先使用我行网上银行进行更加安全、高效便捷的资金划转。

若您有任何疑问或需进一步协助，可以致电您的客户经理或客户专员，
或致电企业网上银行热线（周一至周五上午 9 点至下午 6 点，公共假日除外）：
本地：(86) 400 8862 821（免费） 海外：(86) 21 6061 8181

我行将持续致力于为您提供更安全、高效和便捷的金融服务，感谢您的理解与支持！

大华银行（中国）有限公司

2025 年 11 月 25 日

