

UOB Infinity APP 隐私政策

本版本生效日期：2024 年 11 月 25 日

上一版隐私政策访问地址：<https://www.uobchina.com.cn/assets/web-resources/wholesale/pdf/tb/uob-infinity/privacypolicy-historicalversion.pdf>

大华银行（中国）有限公司（以下简称“大华银行”或“本行”或“我们”）非常重视保护使用大华银行企业网上银行产品和服务之用户（以下简称“用户”或“您”）的隐私。您在使用大华银行企业网上银行服务时，我们可能会收集和使用您的相关个人信息。为呈现大华银行收集和使用您个人信息的情况，保护您的个人信息安全可控，我们特制定《UOB Infinity APP 隐私政策》（以下简称“隐私政策”），我们承诺会对您的个人信息严格保密，并严格按照本隐私政策阐述的内容处理您的个人信息。

我们在此提醒您：

本隐私政策适用于大华银行企业网上银行 **UOB Infinity APP** 所提供的一切产品及服务。在您使用大华银行企业网上银行 **UOB Infinity APP** 产品或者服务前，请您务必认真阅读本隐私政策，在充分理解并同意后使用相关产品或者服务，重点内容及涉及敏感个人信息的部分我们已采用加粗标识，希望您特别关注。如您勾选同意本隐私政策且使用或继续使用我们的产品或服务的，表示您同意我们按照相关法律法规及本隐私政策处理和保护您的个人信息。

请您注意，我们会不时地检查或更新我们的隐私政策，因此有关的隐私政策内容会随之变化。如隐私政策内容发生变化的，我们会以适当的方式告知您更新的情况，请您及时查看隐私政策页面，以确保您可以了解隐私政策的最新版本。如您在阅读完最新版本的隐私政策后继续使用大华银行企业网上银行 **UOB Infinity APP** 任何产品或者服务的，即视为您已充分理解并同意我们对隐私政策的更新修改。

本隐私政策未尽事宜(包括但不限于本行如何存储、保护、公开披露您的个人信息，您的权利等内容)，依照本行在官网上公示的隐私政策及其不时更新的相关规则(官网网址为 <http://www.uobchina.com.cn>)，以及您就数据和信息处理向本行作出的其他授权和同意处理。

若您在阅读完本隐私政策后对本隐私政策或者与之相关的事宜有任何疑问的，请及时与我们联系，我们的联系电话为：400-886-2821，我们的注册地址为：中国（上海）自由贸易试验区银城路 116 号、128 号大华银行大厦三层、五层 501 室（实际四层）、十三层（实际十二层）、十五层（实际十三层）、十六层（实际十四层）、十七层（实际十五层）、十八层（实际十六层）、十九层（实际十七层）、二十层（实际十八层）。

本隐私政策所涉及的下列名词分别具有如下含义：

- (1) 个人信息：以书面、电子或以其他方式记录的能够单独或与其他信息结合识别特定自然人的各种信息，以及与已识别或者可识别特定自然人有关的或反映个人情况的各种信息，以及相关的个人记录和证明文件及其副本，不包括匿名化处理后的信息；
- (2) 敏感个人信息：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息；
- (3) 个人信息主体：个人信息所标识的自然人；
- (4) 处理：包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等；
- (5) 收集：获得对个人信息控制权的行为，包括由用户主动提供、通过与用户交互或记录用户行为等自动采集，以及通过共享、转让、搜集公开信息间接获取等方式；
- (6) 个人信息保护影响评估：针对个人信息处理活动，检验其合法合规程度，判断其对个人信息主体合法权益造成损害的各种风险，以及评估用于保护个人信息主体的各项措施有效性的过程；
- (7) 删除：在实现日常业务功能所涉及的系统去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态；
- (8) 公开披露：向社会或不特定人群发布信息的行为；
- (9) 转让：将个人信息控制权由一个控制者向另一个控制者转移的过程；
- (10) 共享：个人信息控制者向其他控制者提供个人信息，且双方分别对个人信息拥有独立控制权的过程；
- (11) 去标识化：个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程；

(12) 匿名化：个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 **Cookie** 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露、跨境传输您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、我们如何存储您的个人信息
- 八、第三方责任
- 九、本隐私政策如何更新
- 十、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用大华银行企业网上银行 **UOB Infinity APP** 产品及服务过程中，我们会按照如下方式收集和使用您的个人信息，用以向您提供产品及服务、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定。

1、大华银行企业网上银行 **UOB Infinity APP** 相关业务功能

(1) 用户密码激活和重置

您在激活或重置您的密码时，我们会收集您的手机号码和邮件地址信息用于用户密码激活和重置。如果您不提供上述信息，我们将无法向您提供该服务，但不影响我们为您提供的其他产品或服务（如有）。

(2) 管理通知

当您进入管理通知模块，需要设置邮件或短信通知时，我们会收集您的邮件地址或手机号码信息以发送相关通知。如果您不提供上述信息，我们将无法向您提供该服务，但不影响我们为您提供的其他产品或服务（如有）。

(3) 用户管理

在用户管理模块“管理我的用户资料”模块下，我们将会收集您的集团代码，公司信息，姓名，用户代码，安全密码器序列号，国家/地区代码，联系邮件，联系号码，语言，密码，公司账户资料及账户权限信息。在此模块下，您可以更新您的电话号码，邮件地址，语言和密码。我们将收集电话号码，邮件地址信息，语言和密码信息以进行相应更改。如果您不提供上述信息，我们将无法向您提供该服务。

(4) 付款和转账

在付款和转账模块，我们会收集付款和转账的对手方信息，包括收款人名称，收款地址，收款人所在国家，收款人银行和收款人账号。如果您不提供上述信息，我们将无法向您提供该服务，但不影响我们为您提供的其他产品或服务（如有）。

(5) 登录页面的用户记忆功能

当您登录 App 时，登录页面提供“用户记忆”服务，我们将收集您的国家/地区代码，集团代码、用户代码、默认语言，通过 vKey SDK 将信息存储，以便您下次能够快速登录。如果您不提供上述信息，我们将无法向您提供该服务，但不影响我们为您提供的其他产品或服务（如有）。

(6) API 调用

对于每个 API 调用，我们都将收集您所使用的 **APP** 版本号（包括发布版本号与内部版本号）、设备 ID（APP 在用户设备安装后所生成的 ID）、用户设备型号、用户设备的操作系统版本及平台（如安卓或 iOS）、使用渠道（即大华银行企业网上银行 UOB Infinity 的 APP 版或网页版），用以跟踪软件程序中的任何缺陷。如果您不提供上述信息，我们将无法向您提供该服务。

(7) 生物识别

为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备与大华银行企业网上银行 UOB Infinity APP 版本均支持指纹或面容功能，您可选择开通指纹或面容登录功能，允许我们通过您的设备上完成指纹或面容验证进行登录。我们仅接收验证结果，并不收集您的指纹或面容信息。如您不想使用指纹或面容验证，仍可通过其他方式

进行登录。如果您不提供上述信息，我们将无法向您提供该服务，但不影响我们为您提供其他产品或服务（如有）。

(8) 推送通知

推送通知功能允许我们通过大华银行企业网上银行 UOB Infinity APP 向您推送通知。如您选择不使用推送通知功能，您可以在手机设置中关闭该通知功能的方式进行退订，该等操作不会影响您使用 UOB Infinity 的其他产品和服务。如果您不提供上述信息，我们将无法向您提供该服务，但不影响我们为您提供其他产品或服务（如有）。

当您启用推送通知功能时，为了帮助您获取重要的通知，大华银行企业网上银行 UOB Infinity APP 会向您的设备获取通知权限，您可以选择是否授权我行收集该权限信息。拒绝授权后，我们将无法向您推送重要通知，但不影响我们为您提供其他产品或服务（如有）。

(9) 软件开发工具包

当您使用应用的功能和服务时，在某些特定场景下，本行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件开发工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，此时第三方服务商将收集您的必要信息，且该等第三方服务商将按照对应的隐私政策/个人信息处理规则链接所示的规则处理您的个人信息，如您对改该等第三方服务商处理您的个人信息的行为存在任何疑义，可直接联系该等第三方服务商。我们在特定场景下使用的 SDK 及其相关信息可直接在此[点击查看](#)。

为满足新的服务需求及业务功能调整需要，我们可能不时会对接入的 SDK 进行调整，且已接入的 SDK 本身的内容亦可能相应调整，我们将在 SDK 发生变化时适时更新上述 SDK 列表。如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用应用的其他功能或服务。

针对大华银行企业网上银行 UOB Infinity APP 所提供的产品及服务，目前我们没有从其他渠道间接获取您个人信息的情况。

2、个人信息处理的特殊情形

根据相关法律法规，在以下情形中，我们可能会依法处理您的个人信息而无需征得您的同意：

- (1) 为签订和履行您作为相对方的合同所必需的；
- (2) 大华银行履行法定职责或法定义务所必需的；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或其他自然人的生命健康和财产安全所必需的；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息进行的；
- (5) 在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息的；
- (6) 法律法规规定的其他无需征得您同意的情形。

3、个人信息的使用规则

我们会根据本隐私政策的约定为实现产品或服务功能的目的使用您的个人信息。

您了解并同意，我们有权使用去标识化且无法识别您个人身份的个人信息。

当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以适当的方式再次征求您的同意。

二、我们如何使用 **Cookie** 和同类技术

在您访问、浏览、使用本行的任何网站、移动设备应用程序时，网站和/或应用程序会作记录，以分析网站和/或应用程序的访客人数和一般使用状况。其中部分资料将通过“**Cookies**”方式收集。我们使用 **Cookies** 以使得我们的网站和/或应用程序更为安全，更方便使用。请注意 **Cookies** 收集的是不记名的集体统计资料，并不包括姓名、地址、电话、邮箱地址等个人信息。

如您想禁用与该等技术有关的 **Cookies**，可更改您的浏览器和/或应用程序的设置。然而，更改后您可能无法进入网站和/或应用程序的某些部分。

三、我们如何共享、转让、公开披露、跨境传输您的个人信息

1、共享

我们不会与其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息。但以下情况除外：

(1) 获取您对如下所列个人信息共享情形的单独同意，即如果我们在实践中有新增或更新共享您的个人信息的接收方，我们将通过弹窗方式、单独的授权文件或告知页面等适当的方式另行取得您的同意或单独同意（法律法规规定无需取得同意的除外）；

(a) 为更好地提供产品及服务，与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所述隐私政策目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将另行征求您的同意。

(b) 与授权合作伙伴传输或共享。仅为实现本隐私政策中所述的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴传输或共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的传输或共享您的个人信息，并且只会传输或共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将传输或共享的个人信息用于任何其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴为提供通讯服务提供商。

我们将您的个人信息传输或共享给支持我们提供服务的第三方。为了让通讯服务提供商帮助我们向您发出短信通知，我们会将您电话号码传输或共享给通讯服务提供商【联动优势科技有限公司 400-112-5881】，以给您发送相关短信通知。请您注意，我们可能会与前述第三方建立委托关系，即我们委托该等第三方且第三方接受我们的委托，第三方按照约定的目的、期限、处理方式对约定范围内的个人信息进行处理。

(2) 根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。对于涉及个人信息跨境提供的情形，请参见本政策“第三条-4.跨境传输”的相关约定。

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 获得您的单独同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

(2) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3、公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

(1) 获得您单独同意后；

(2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4、跨境传输

您知晓并理解，我们作为一家在华运行的外资银行，会基于业务（特别是跨境业务，比如跨境汇款）需要、集团信息系统部署和管理等需要，以及为了让我们的境外的关联公司来协助我们向您提供产品和/或服务或者是协助我们完成对您的个人信息的处理以实现本政策所述目的等必要因素，我们会将在相关业务中收集的您的个人信息传输至境外的接收方（比如境外的中间行、代理行、收款行、环球银行金融电信协会（SWIFT）、大华银行的境外分支机构）和/或服务器部署于境外的信息系统进行处理。我们会按照法律、行政法规和相关监管部门的规定满足相应条件，并通过签订协议、监督核查、安全审计等措施明确各方义务和责任，采取必要措施保证境外接收方处理您的个人信息时达到中华人民共和国相关法律法规规定的个人信息保护标准。

目前我们的个人信息境外接收方主要是我们的母行大华银行有限公司（United Overseas Bank Limited），您可在其官网（<https://www.uobgroup.com/uobgroup/index.page>）查询其联系方式和有关隐私政策。如果您需要向我们的母行行使有关个人信息的权利，您可以通过其官网披露的联系方式直接联系我们的母行，也可以通过本政策下方提供的联系方式首先联系我们。

关于境外接收方的更多信息，请点击查看[境外接收方列表](#)

本行根据服务需要为本隐私政策之目的将本隐私政策第一条中提及的个人信息，包括基本信息（如个人姓名、手机号码、邮件地址）；网络身份标识信息（如**APP** 登录用户代码、密码）；个人常用设备信息（如设备型号、设备操作系统版本及平台）转移并存储在中国境外（如新加坡）或在中国境外处理您的个人信息（包括传输至尚未有数据保护法律以致无法提供与本行所在地同等水平保护的司法管辖区）。

就上述位于新加坡的母行及后续有其他新增的境外接收方，我们会按照法律法规的规定向您告知相关事项并取得您的同意（根据法律法规规定无需取得您的同意的情形除外）。

四、我们如何保护您的个人信息

1、安全防护措施

(1) 大华银行非常重视信息安全，成立了专门的负责团队。我们努力为您提供信息保护，采取了合适的管理、技术以及物理安全措施，参照国内外信息安全标准及最佳实践建立了与业务发展相适应的信息安全保障体系。

(2) 我们从数据的生命周期角度出发，在数据收集、存储、显示、处理、使用、销毁等各个环节建立了安全防护措施，根据信息敏感程度的级别采取不同的控制措施，包括但不限于访问控制、加密传输、加密算法进行加密存储等。

(3) 我们对可能接触到您信息的员工也采取了严格管理，可监控他们的操作情况，如对数据的访问、内外部传输使用、脱敏、解密等重要操作。

(4) 我们建立了审批机制，并与上述员工签署保密协议等。与此同时，我们还定期对员工进行信息安全培训，要求员工在日常工作中形成良好操作习惯，提升数据保护意识。

(5) 尽管有前述的安全措施，但同时也请您理解在网络上不存在“完善的安全措施”。我们会按现有的技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我们将尽力做到使您的信息不被泄露、损毁或丢失。

(6) 您的帐户均有安全保护功能，请妥善保管您的帐号及密码信息，切勿将密码告知他人，如果您发现自己的个人信息泄露，特别是您的帐号和密码发生泄露，请您立即与我们的客服联系，以便我们采取相应的措施。

(7) 请您及时保存或备份您的文字、图片等其他信息，您需理解并接受，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

2、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

3、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

在您使用大华银行企业网上银行产品或服务期间，为了您可以便捷访问、更正、删除您的个人信息，同时保障您撤回同意以及注销账号的权利，您可以参考下面的指引进行操作。另外，我们还设置了投诉举报渠道，您的意见会及时得到处理。

1、访问及查询您的个人信息

账户信息——如果您希望访问及查询您账户相关的个人信息，如您的手机号、邮箱、语言，点击路径“管理我的用户资料”。

如果您无法通过上述方式访问及查询相关个人信息的，您可以拨打我们的客服电话 400-886-2821 提出申请或寻求帮助。

除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问及查询的服务，这些信息主要是为了提升您的用户体验和保证交易安全所收集的您的设备信息、您使用扩展功能时产生的个人信息等。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用，您无法访问及查询，但您可以联系我们进行删除或做匿名化处理。

2、更正、更新您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有误或者您的个人信息发生变更需要更新时，您可以点击路径“管理我的用户资料”更正、更新您账户相关的个人信息，如您的手机号、邮箱、密码。如果您无法通过上述方式更正、更新相关个人信息的，您可以拨打我们的客服热线电话 **400-886-2821** 提出申请或寻求帮助。

3、转移您的个人信息

您可以向我们提出请求将我们所处理的有关您的个人信息转移至指定的第三方，我们会在符合相关监管机关规定条件的情况下提供转移的途径或方式。

4、解释说明

如您对本隐私政策或我们的其他个人信息处理规则存在疑问，您可以要求我们进行解释说明。

5、删除您的个人信息

我们将依法响应您的删除请求，对您的个人信息作删除处理，您可以通过客服电话 **400-886-2821** 向我们提出删除个人信息的要求。但相关法律法规或监管机关对个人信息保存期限有特别要求的或删除个人信息从技术上难以实现的，我们将遵照要求执行或根据法律规定进行相应处理。

6、改变您授权同意的范围或撤回授权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，您可以随时给予或收回您的授权同意。如您可以在手机设置中对设备权限进行修改。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

7、个人信息主体注销账户

如果您想注销注册的企业网上银行账户，您可以致电本行客户服务热线 400-886-2821 提出申请。

您理解，您注销上述账户的行为是不可逆行为，并且我们将停止为您提供产品和/或服务，不再通过客户端收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息，但法律法规或监管机构对客户信息存储时间另有规定的除外。

8、个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以致电本行客户服务热线【400-886-2821】。

9、响应您的上述请求

如您无法按照上述方式行使权利的，您可以采取本隐私政策下方载明的联系方式与我们联系。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求，最长将在不超过十五个工作日或法律法规规定的更短期限（如适用）内完成核查和处理。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

10、响应情形的例外

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与大华银行履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

- (5) 大华银行有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。未成年人在提交个人信息或使用我们的产品与/或服务前，应依法事先取得家长或法定监护人的书面同意。

若您**是 18 周岁以下的未成年人**，建议您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人的同意后提交您的个人信息，同时建议您在您的父母或监护人的指导下使用本行的任何产品和服务。如您**为 14 周岁以下的儿童**，您应当在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们提供的服务或向本行和第三方提供您的信息。

如您的父母或监护人不同意您提交您的个人信息或不同意您使用本行的任何产品和服务，请您立即终止提交信息或终止使用本行的产品和服务，并尽快将此情况通知我们，以便我们采取有效的措施。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的相关信息。

若您**是 18 周岁以下的未成年人**，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者为保护未成年人的权益所必要的情况下处理此信息。如您**是 14 周岁以下的未成年人**，我们会按照《未成年人保护法》、《儿童个人信息网络保护规定》等相关法律法规的要求处理您的个人信息。

尽管如此，您理解 **UOB Infinity APP 是企业用户 APP**，仅提供予企业用户使用，我们无意亦不会主动收集未成年人个人信息，您也不应或被要求提供任何未成年人的个人信息，如您发现误收集或误提供的情况，请及时向我们告知，我们会在符合法律法规的情况下及时删除。

七、我们如何存储您的个人信息

除本隐私政策其他条款另有约定外，原则上，我们在中华人民共和国境内收集的您的个人信息，将存储在中华人民共和国境内，并依法对这些信息进行严格保密。

我们仅在本隐私政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息，前述期限届满后，我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理。但是，如果删除个人信息从技术上难以实现的，我们将根据适用法律的规定对您的个人信息停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

八、第三方责任

请您注意，您访问的第三方网站经营者（如第三方链接）可能有自己的隐私政策。

当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 **Cookie** 或像素标签，这些 **Cookie** 或像素标签不受我们的控制，且它们的使用不受本隐私政策的约束。

我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施，请您与他们直接联系以获得关于他们的隐私政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

九、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能会发生变更。当隐私政策更新时，我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更，并将通过弹窗方式等适当的方式另行取得您的同意。您在登录 **UOB Infinity App** 后，可以通过点击更多服务-滑动至页面底部-点击隐私政策即能查看本隐私政策。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们可能会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：我们的服务模式发生重大变化；我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化；个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；我

们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；个人信息保护影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

十、如何联系我们

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请联系大华银行企业网上银行客户服务部，客户服务部电话：**400-886-2821**。

一般情况下，我们将在 **15** 个工作日内或法律法规规定的更短期限（如适用）内受理并处理。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向履行个人信息保护职责的部门投诉或举报，或者依法求偿。