

关于大华银行（中国）有限公司成都分行终止现金柜台业务的通知

尊敬的客户：

您好！

感谢您对大华银行（中国）有限公司（以下简称“我行”）的支持与信赖。我行始终坚持深耕中国的发展策略，非常重视在中国西部特别是成都地区的业务发展，致力于为客户提供优质的银行服务。随着互联网金融的快速崛起，不少客户已习惯于使用更为便捷的移动支付来满足日常财务需求，现金的使用也正在日趋减少。为配合客户的使用习惯，提升远程金融服务能力，我行已于近期开通微信支付功能，您只需在微信端绑定大华银行借记卡，即可体验微信支付所带来的更多便捷。

为配合客户移动支付习惯的新趋势，进一步整合有效资源，加速我行电子银行服务和平台的完善，我行成都分行拟自2017年3月31日起终止个人及企业现金柜台业务（以下统称“现金柜台业务”）。除柜台现金业务以外的我行其他现有业务不受任何影响。

2017年3月30日将是我行成都分行最后一个柜台现金业务办理日。之后如您有现金存款需要，可以选择通过他行汇款的方式，将款项划至我行账户；如您有人民币现金取款需要，可以通过我行柜台办理汇款划转；如您有外币存取款需要，可以联系您的客户经理咨询办理。如您为个人按揭贷款客户，请您使用现金存款之外的方式还款。您可按照《对账通知函》的还款信息向您的还款账户汇款以便按时还款。

自2017年3月31日至2017年09月30日期间，客户在我行办理人民币汇款业务所产生的汇款手续费，我行将予以免除；自2017年10月1日起，客户通过柜台办理汇款业务所产生的人民币汇款手续费将仍然依据相关规定进行收取。我行借记卡持卡客户亦可选择通过境内任何一台带有银联标识的自动柜员机完成人民币取款业务，以上交易不收取任何跨行取款手续费。此外，您亦可通过我行个人网上银行及手机银行完成账户查询、定期存款、行内、国内外汇款等业务。

如您需要帮助或有任何垂询敬请致电您的客户经理或于工作日8:00-20:00间拨打我行客户服务热线。个人客户请拨打「尊享理财」贵宾热线：400-166-6388，如您在境外，请致电：86-21-60618826。企业客户请拨打：400-920-1200）。

感谢您给予我行的理解与支持，我行将一如既往地为您提供优质服务！

大华银行（中国）有限公司敬启

2017年2月

