

个人征信知识宣传

1. 个人在征信活动中有什么权利？
2. 什么是异议？
3. 信用报告信息出现错误时，如何提出异议申请？
4. 异议申请多长时间能解决？
5. 异议申请人对异议处理结果仍有争议怎么办？
6. 哪些情况下可以使用“个人申明”？
7. 如何更新自身信息？
8. 如何防止个人信用财富被盗？
9. 如何获得更多这方面的信息？

1. 个人在征信活动中有什么权利？

您作为数据主体，拥有以下权利：

知情权。您有权知道征信机构掌握的关于您自己的所有信息，知晓的途径是到征信机构去查询您的信用报告。

异议权。如果您对自己信用报告中的信息有不同意见，可以向征信机构提出，由征信机构按程序进行处理。

纠错权。如果经证实，您的信用报告中所记载的信息存在错误，您有权要求数据报送机构和征信机构对错误信息进行修改。

司法救济权。如果您认为征信机构提供的信用报告中的信息有误，损害了您的利益，而且在您提出异议后问题仍不能得到满意解决，您还可以向法院提出起诉，用法律手段维护您个人的权益。

2. 什么是异议？

异议是个人对自己信用报告中反映的信息持否定或者不同意见。产生异议的主要原因包括以下几种：一是个人的基本信息发生了变化，但您没有及时将变化后的信息提供给商业银行等数据报送机构；二是数据报送机构数据信息录入错误或者信息更新不及时，使个人信用报告所反映的内容有误；三是技术原因造成数据处理出错；四是他人盗用或冒用个人身份获取贷款或信用卡，由此产生的信用记录不为被盗用者（被冒用者）所知；五是个人曾经与数据报送机构有过经济交易自己却忘记了，因而误认为个人信用报告中的信息有误。

3. 信用报告信息出现错误时，如何提出异议申请？

认为本人信用报告中的信用信息存在错误时，可以向相关商业银行提出书面异议申请，也可以向人民银行征信中心、各征信分中心提出书面异议申请，提出异议申请时，只需持本人有效身份证件原件及复印件，到相关商业银行、人民银行征信中心、各征信分中心、县支行征信管理部门以及提交《个人信用报告异议申请表》即可。如果您委托代理人提出异议申请，代理人需提供委托人和代理人身份证原件及复印件，委托人的个人信用报告、具有法律效力的委托授权书。如果想详细了解提出异议申请的地址，可登录人民银行官方网站 www.pbc.gov.cn，或拨打 4008108866。

4. 异议申请多长时间能解决？

您提交的个人信用报告异议申请通常会在 15 个工作日内得到回复。如经核实，确系错误信息，报送错误信息的商业银行应及时上报更正后的正确信息，信息更正修改后，人民银行征信中心或人民银行分支机构征信管理部门会通知您领取异议回复函，并向您提供更正后的信用报告。

5. 异议申请人对异议处理结果仍有争议怎么办？

异议申请人如果对商业银行、征信中心、征信分中心的异议处理结果仍有争议时，可以就近到人民银行征信中心或征信分中心提出不超过 100 字的个人声明添加到本人信用报告内，也可以到人民银行征信管理部门进行投诉，还可以通过司法途径解决。

6. 哪些情况下可以使用“个人申明”？

在某些情况下，逾期既不是您本人原因造成的，也不是商业银行等数据报送机构的过错，这时可以使用“个人申明”对相关情况进行说明。比如，个人购房办理按揭贷款后因其他原因退房，开发商退还首付款后并没有将银行按揭贷款办理结清，从而形成负面纪录，此时，您可以申请添加个人申明。有些情况如由于出差、工作忙等个人原因造成的逾期，则不能发表个人申明。

7. 如何更新自身信息？

客户基本信息变更，尤其是家庭住址和手机号码变更，一定要及时通知与您有业务关系的金融机构。如果您的地址或电话变更了又没有通知金融机构，您就收不到相关提示信息，容易造成还款不及时或不足额，形成不良记录。

8. 如何防止个人信用财富被盗？

居民身份证件及身份信息被盗用，给当事人信用档案产生负面信用的事情屡屡发生。因此,应妥善保管好各种有效身份证件及其复印件，不要轻易将这些身份证件借与他人。向他人提供身份证复印件时，最好在身份证件复印件有文字的地方标明用途，同时加上“再复印无效”字样；定期查询个人信用报告，关注自己的信用记录；一旦发现自己身份证被盗用，应采取有效措施或立即向公安机关报案。

9. 如何获得更多这方面的信息？

中国人民银行征信管理局组织编写了许多关于征信及相关金融知识的宣传资料，如《百姓征信知识问答》等，如需获得，请登陆中国人民银行网站：<http://www.pbc.gov.cn>。