

我行积极参与2019年人民银行 “3·15金融消费者权益日”活动

“权利 · 责任 · 风险”

3·15金融消费者权益日

金融消费者享有的八项法定权利



财产安全权

指银行消费者在购买、使用银行产品和接受银行服务时依法享有生命健康和财产不受威胁、侵害的权利。



公平交易权

指银行消费者在银行办理业务、购买产品或接受服务时，享有公正、平等交易的权利。



自主选择权

指银行消费者可以根据自身体验、爱好和判断自主选择银行作为交易对象或自主选择银行产品并决定是否与其进行交易，不受任何单位和个人不合理干预的权利。



依法求偿权

又称求偿权或索赔权，指银行消费者在银行消费过程中，除因自愿承担银行已提示的风险而造成的损失外，遭受人身、财产损害时，如银行有责任的，有向银行提出请求赔偿的权利。



信息安全权

指银行消费者对其基本信息与财务信息享有不被银行非相关业务人员知悉，不被非法定机构和任何单位与个人查询或传播的权利。



受尊重权

指在银行消费过程中，消费者享有人格尊严以及民族风俗习惯受到尊重的权利。



知情权

指消费中，消费者享有知悉其购买、使用产品或服务的真实情况的权利。



受教育权

分为两类，银行消费知识的教育权和消费者权益保护知识的教育权。前者指消费者有权接受关于银行产品的种类、特征等有关知识的教育，后者指消费者有权接受权益受到侵害时如何维权等知识的教育。

一图让你秒获 防骗技术大礼包

-要注意这几点-

1 认准“金融资质”

- ◆ 只有**金融从业资格**的机构才能发布相应的**金融广告**
- ◆ 只有**金融业务资质**的机构才具有**放贷资质**
- ◆ 只有**金融业务资质**的机构才能发行**金融产品**
- ◆ 只有**经人民银行批准**有吸收存款权利的金融机构才能**向公众吸收存款**

消费者可以通过“**国家企业信用信息公示系统**”查询机构的经营范围，通过我国金融管理部门的官方网站查询受监管的机构名单。

国家企业信用信息公示系统：

<http://www.gsxt.gov.cn>

中国人民银行官网：

<http://www.pbc.gov.cn>

银保监会官网：

<http://www.cbrc.gov.cn>

证监会官网：

<http://www.csrc.gov.cn>

2 勿信“承诺保证”

- ◆ 勿信**金融广告**中明示/暗示的“保本”、“无风险”、“保收益”
- ◆ 勿信**网贷平台**承诺“低利息”、“无抵押”、“无担保”的无门槛贷款
- ◆ 勿信以各种**投资项目**向公众筹集资金，并承诺在一定期限内“还本付息”、“高额回报”的机构

消费者若在生活中发现**涉嫌非法集资行为**，可向司法部门或各行业监管部门进行咨询。

3 警惕“夸张描述”

- ◆ 不盲目相信**金融广告**中产品收益“投资回报率超过10%”
- ◆ 不盲目相信**网贷平台**发布的“无征信秒过”、“一分钟放款”口号
- ◆ 不盲目相信各种所谓“明星站台”、“专家推荐”的造势宣传

消费者若因**非法集资行为**造成损失，可向公安机关报案。但一旦参与非法集资，**损失由参与者自行承担**，不受法律保护。

一图让你秒获 防骗技术大礼包

-要注意这几点-

4 小心“非法销售人员”

- ◆ 小心**陌生电话**推销的金融产品或金融服务
- ◆ 小心**主动找上门**的所谓“放贷机构”或“信贷专员”
- ◆ 小心“熟人介绍”、“专家推荐”的“低风险”、“高回报”投资产品
- ◆ 不与银行、保险公司从业人员**个人**签订理财协议或投资合同

有些参与传销人员，在**传销组织**的精神洗脑或人身强制下，为了完成或增加自己的业绩，不惜利用亲情、地缘关系拉拢亲朋、同学或邻居加入，使参与人员范围迅速蔓延，集资规模不断扩大。

5 提高“风险责任意识”

- ◆ 注意**金融广告**中应标明“投资有风险”的字样
- ◆ 拒绝签署**网贷平台**“无需见面传真合同”或“不平等合同”
- ◆ 正确评估自身的**风险承受能力**，不被小利小惠打动，清醒的认识私售理财产品、私募基金、P2P平台等存在的风险

非法网贷平台往往以“小额贷款公司”等各种名义招揽生意，与借款人签订借款合同，制造民间借贷假象，并以**违约金、保证金**等各种名目骗取受害人签订**虚高借款合同、阴阳合同及房产抵押合同**等明显不利于借款人的合同。

6 保证“个人信息安全”

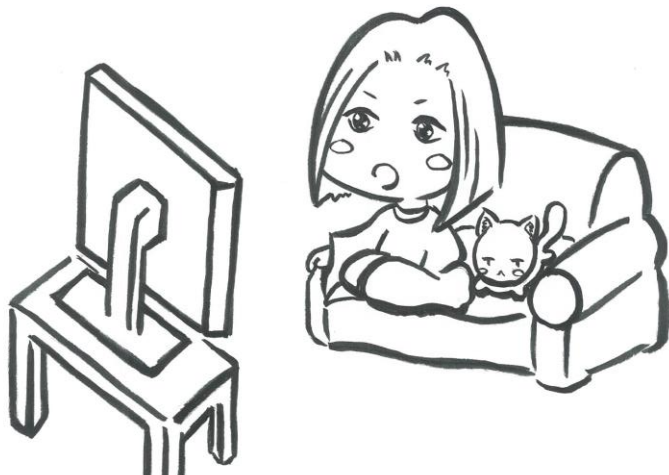
- ◆ 妥善保管含个人信息的单据、证件复印件
- ◆ 不随意扫描公共场合**来路不明**的二维码
- ◆ 不在**不明网站**上填写个人信息
- ◆ 不连接**没有确认来源**的公共Wi-Fi

7 注意“合理规划理财”

- ◆ 不盲目追求**高收益**
- ◆ 清楚了解**借款成本**
- ◆ 学会跟踪和评估自身的债务水平，预留能应对重大外部冲击（如失业、事故等）的**高流动性资产**

3·15金融消费者权益日

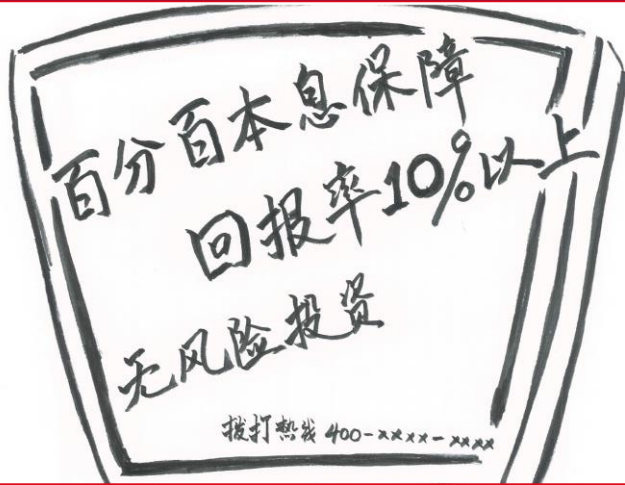
《小心非法金融广告》——示例小漫画



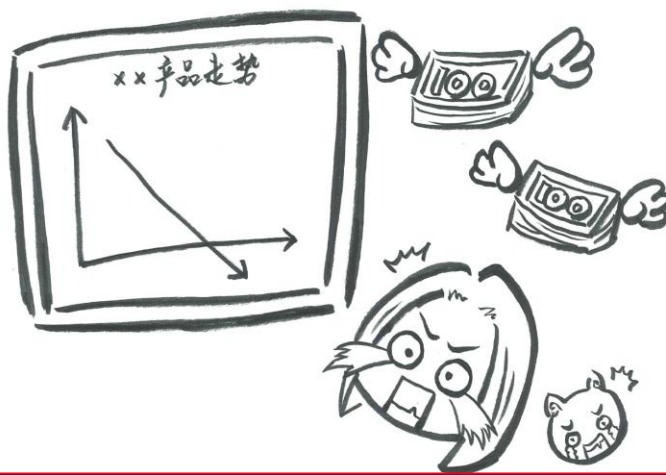
1 不法分子通过电视网络平台投放大量非法金融广告。



3 非法金融广告通过高额回报引诱消费者回拨电话并诱导消费者投资。



2 非法金融广告通常违规作出保证性承诺，夸大收益，且未标注显著“广告”。



4 虚假或引人误解的宣传导致众多消费者蒙受巨大损失。

3·15金融消费者权益日

《个人信息保护》——案例小漫画



3·15金融消费者权益日

《信息安全无小事》——案例小漫画



1 市面上经常会碰到各种有奖问卷调查、购物抽奖或申请免费试用等活动。

2 这些活动一般要求填写详细的联系方式和家庭住址等个人信息。



3 不法分子会将个人信息倒卖给非法机构, 各类电话推销、骚扰电话、电信诈骗蜂拥而至。

4 在日常生活中, 不要贪图小利小惠, 慎重参加调查、抽奖等活动。

3·15金融消费者权益日

《警惕虚假“二维码”》——案例小漫画



1 随便扫描来源不明的二维码，手机可能会被安装木马病毒。

2 若扫描到来源可疑的二维码，手机可能会跳转到山寨网站，一旦在网站上输入个人信息，就存在信息泄露的危险。



3 一旦中招，不法分子即可窃取用户信息，盗刷消费者网银、网上支付账户。

4 不要盲目扫描公共场合来源不明的二维码，扫描二维码前先确认无覆盖涂改痕迹。

Thank You

