



# 我行积极参与2020年

## 银行业“普及金融知识万里行” 活动

“凝聚你我力量，让金融消费更温暖”



## 2020年银行业 普及金融知识万里行活动

活动时间：2020年6月1日-2020年6月30日



欢迎扫码  
监督评价银行服务

# 2020年普及金融知识万里行

## 《信息安全无小事》案例小漫画



# 2020年普及金融知识万里行

## 《个人信息保护》案例小漫画



# 2020年普及金融知识万里行

## 个人信息保护小贴士

### 1.妥善保管个人信息：

妥善保管好自己的身份证件、银行卡、银行U盾、手机，不要轻易借给他人使用，一旦丢失要立即挂失；不要轻易向外透露身份证件号码、帐号、卡片信息等；不轻易给任何人发送带有银行卡信息和支付信息的图片。

### 2.设置个性复杂的密码：

妥善设置银行卡和各类支付密码，可采用各种符号穿插排列的方式，不使用同一数字、生日、身份证号码等容易被猜测到的简单密码；不将银行卡密码作为其他网站、APP的密码；为不同银行卡和不同支付账户设置不同复杂度的密码，并定期更换。

### 3.谨防诈骗短信：

不要轻信要求转账、汇款或提供银行卡号、密码和验证码的短信；收到上述短信时，务必与银行客服进行信息核实；当发现有诈骗行为时，及时向公安机关举报。

### 4.防范假冒网站：

不登陆不熟悉的网站，进入网站地址时要仔细核对；不随意打开陌生人发来的链接，特别是即时通讯工具(短信、QQ、微信等)上传的信息。

### 5.警惕虚假“二维码”：

陌生人发送的假红包、中奖信息等包含的二维码很有可能植入病毒，会导致账户信息泄露，被不法分子利用盗刷网银、网上支付账户，不要随便扫描来路不明的二维码。

### 6.谨慎使用公共Wi-Fi：

谨慎使用公共场所的Wi-Fi热点，可以找工作人员确认后连接使用；尽量不用可以直接连接且不需要验证码或密码的公共Wi-Fi；谨慎使用公共Wi-Fi进行网络购物或网络支付。

### 7.确保网银终端安全：

不操作网银时，U盾应及时拔出；及时更新电脑、手机以及其他手持终端的安全防护软件，建议开启自动升级功能；为终端安装专业安全软件，防范病毒和恶意程序。

### 8.防范手机使用风险：

要到官方指定下载APP；手机丢失时，应第一时间致电运营商挂失手机号，将手机绑定的所有支付业务(如网银、支付宝、微信支付等)一并解绑，通知亲朋好友手机丢失，防止诈骗；旧手机应由专业机构进行回收处理，既环保又安全，切勿交与资质存疑的小商小贩随意处理。

# 2020年普及金融知识万里行

## 《移动支付安全》案例小漫画



# 2020年普及金融知识万里行

## 《移动支付安全》案例小漫画



# 2020年普及金融知识万里行

## 支付类APP小贴士

### 1. 拒绝盗版

下载支付类软件时，应选择官方网站或特别授权的，拒绝第三方“免费”提供的未知可执行软件和安装程序。

### 2. 谨慎安装

在试图授权绑卡或支付时出现风险提示，特别是加粗字体或弹屏提示，确保充分了解软件支付规则，谨慎安装软件。如果应用本身并不涉及个人隐私的权限，就取消安装或限制部分授权，以免个人信息泄露。

### 3. 禁用后台

通过“手机系统设置-应用-后台管理”，可将不必要的应用设置成不允许后台进程，防止应用后台使用流量，在您不知情的情况下传输、盗取个人信息。

### 4. 及时更新

将移动设备里的操作系统、应用程序等设置为自动更新，确保应用升级到最新版本，避免因旧版本存在bug导致被不法分子入侵或盗取个人信息。

### 5. 切记解绑

删除支付类APP前，切记先进行银行卡解绑操作或注销用户，加强安全防范意识。



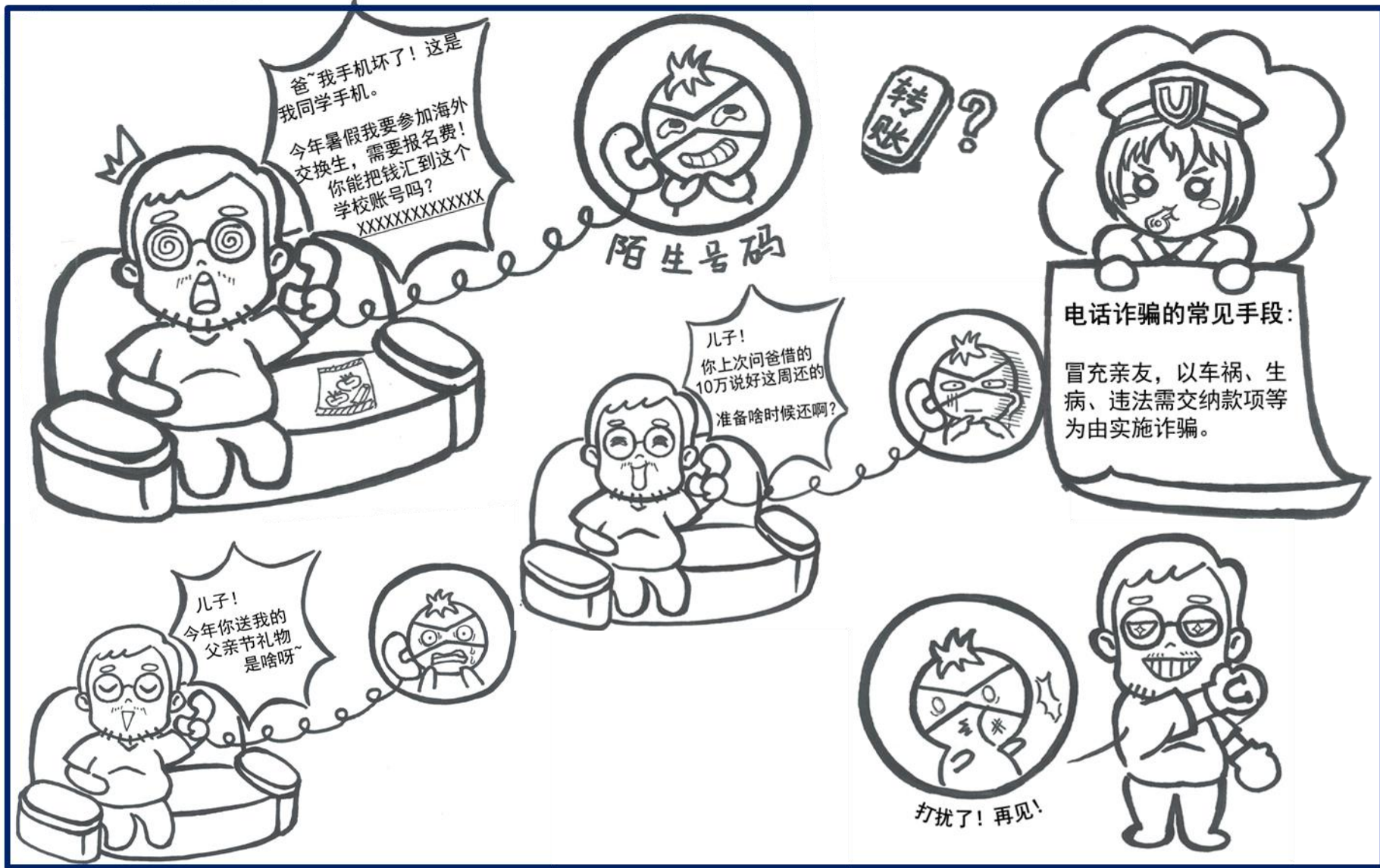
# 2020年普及金融知识万里行

## 《防范电信网络诈骗》案例小漫画



# 2020年普及金融知识万里行

## 《防范电信网络诈骗》案例小漫画



# 2020年普及金融知识万里行

## 防范电信网络诈骗小贴士

### 1. 克服“贪利”思想，不要轻信麻痹，谨防上当。

世上没有免费的午餐，天上不会掉馅饼。对犯罪分子实施的中奖诈骗、虚假办理高息贷款或信用卡套现诈骗及虚假致富信息转让诈骗，不要轻信中奖和他人能办理高息贷款或信用卡套现及有致富信息转让，一定多了解和分析识别真伪，以免上当受骗。

### 2. 不要轻易将自己或家人的身份、通讯信息等家庭、个人资料泄露给他人。

对于家人意外受伤害需抢救治疗费用、朋友急事求助类的诈骗短信、电话，要仔细核对，不要着急恐慌，轻信上当，更不要上当将“急用款”汇入犯罪分子指定的银行账户。

### 3. 遇到疑似电信诈骗时，不要盲目轻信，要多作调查印证。

对接到培训通知、冒充银行、公检法机构等声称银行卡升级和虚假招工、婚介类的诈骗，要及时向本地的相关单位和行业或亲临其办公地点进行咨询、核对，不要轻信陌生电话和信息，培训类费用一般都是现款交纳或者对公转账，不应汇入过个人账户，不要轻信上当。对于来电声称是公安、检查、法院、银行等的电话号码，务必多方印证，尝试回拨电话核实，防止犯罪分子利用改号软件等手法冒认电话号码。

### 4. 正确使用银行卡及银行自助机。

到银行自动柜员机（ATM、CRS等）存取遇到银行卡被堵、被吞等以外情况，认真识别自动柜员机的“提示”真伪，千万不要轻信和上当，最好拨打自动柜员机所属银行电话的客服中心了解查问，与真正的银行工作人员联系处理和解决。

### 5. 日常应多提示家中老人、未成年人注意防范电信诈骗，提高老人、未成年人的安全防范意识。

犯罪分子通常喜欢选择相对容易上当受骗的老年人、未成年人作为诈骗目标，作为子女或者父母，除了自己注意防范电信诈骗外，应积极主动向加重老人、未成年人传递防诈骗的知识，为我们敬爱的长辈和需要呵护的下一代筑起防诈骗的知识围墙。

# 2020年普及金融知识万里行

## 遭遇电信网络诈骗后的应急措施

### 1. 第一时间自救：

看对方账户是哪家银行的，通过该银行网银、电话银行等，对嫌疑人银行卡采取输错多次错误密码（一般为3-5次）、口头挂失等方式阻断嫌疑人取款。时间一般为24小时，这宝贵的24小时将使对方无法将钱转移，避免损失扩大，也为警方破案提供时间。

### 2. 及时报警：

收集被骗过程的汇款凭证、通话记录等相关信息，前往当地派出所或拨打110报警。

### 3. 拨打中国银联：

拨打中国银联专线95516请求帮助。

# 2019年普及金融知识，守住钱袋子

## 《树立理财风险意识》案例小漫画



- 1 不法分子往往在宣传上一掷千金，聘请明星代言、名人站台，制造虚假声势，骗取社会公众投资。



- 3 消费者往往相信这类造势宣传，陷入以“虚拟货币”、“金融互助”、“社会捐赠”等为幌子的陷阱。



- 2 不法分子通过在各大广播电视、网络媒体发布广告，甚至通过网站、微博、论坛等网络平台和QQ、微信等即时通讯工具，传播虚假信息。



- 4 因“庞氏骗局”本质，注定了崩盘的命运，最终使得投资者哭诉无门。

# 2019年普及金融知识，守住钱袋子

## 《防范投资理财陷阱》——案例小漫画



海外背景  
投资前景好  
电子基金  
回报率高



1

不法分子往往假冒或者虚构国际知名公司设立网站，并在网上发布销售境外基金、原始股等信息，诱骗群众投资。

3

有些已经加入的传销人员，在传销组织的精神洗脑或强制下，为达业绩，不惜利用亲情、友情关系拉拢亲朋好友加入，使参与人员迅速蔓延。



2

不法分子利用传销或秘密串联的形式发展下线，欺骗群众投资。



4

一旦被查，不法分子便以下线不按规则操作等借口，迅速关闭网站，携款潜逃。

# 2020年普及金融知识万里行

## 树立理财风险防范意识

### 1. 了解产品

消费者在购买理财产品时，应仔细阅读理财产品说明书、合同条款等信息，充分理解理财产品的各项要素，重点关注产品期限、投资方向或挂钩标的、流动性、预期收益率、产品风险等。

### 2. 了解自己及家庭

消费者在选购理财产品前，应综合权衡自己的财务状况、风险偏好、风险承受能力和预期收入、流动性需求等，不盲听、盲信、盲从，不追逐“热门”产品。在购买理财产品前，应配合银行人员认真完成风险评估内容，并综合考虑评估结果，产品特性和个人情况选择产品。

- **做金钱的主人。**树立钱是为人服务的观念，积累财富的目的是为了让家庭拥有更加美好的生活。
- **改变“资金少就无法投资”的观念。**不管家庭财力的情况如何，都应根据自身资产管理和养老储备需求，选择合适的金融产品。
- **学会对大宗财富支出进行规划。**对家庭的大额消费进行合理计划，可以优化家庭支出的结构。
- **学会投资，让钱生钱。**财富是有时间价值的，如果我们不会进行有效的金融投资，现金资产就会被通货膨胀所侵蚀，所以家庭生活需要理财，要学会让家庭财富保值增值，发挥专业产品抵御通胀、产品久期、市场化投资保障能力。
- **善于控制投资风险，避免重大的家庭财产损失。**
- **要有风险责任意识。**投资必定有风险，特别是股票、期货等投资工具，高收益必定有高风险，消费者要有风险自担的意识，对自己的行为负责，善于积累分析投资成功与失败的经验教训。

### 3. 确定选择

消费者可以从购买行为中获得利益，同时也要为自己的购买行为负责，承担相应的风险。消费者要在充分理解理财产品风险的前提下，在风险揭示书上对风险评估结果签字确认并亲笔抄录：“本人已经阅读风险揭示，愿意承担投资风险”。在确定购买理财产品后，需签署相关协议，一旦签字认可，消费者即须根据合同内容履行买者责任。

### 4. 跟踪变动

在理财产品存续期内，消费者应持续关注理财产品的投资运作与收益表现，通过致电咨询或向消费者经理了解等多种方式掌握相关的产品信息，以便能够及时了解产品的收益、风险等状况。

### 5. 关注账户

理财产品到期后，消费者应及时关注投资本金和收益是否按照合同约定返还至理财账户，以便能够及时进行新的投资。

# Thank You

