



消保微课堂  
金融素养很重要  
八大权益要知道

数字金融的快速发展给金融消费者提供了更好的消费体验、更便利的金融服务渠道、更丰富的产品选择以及更具包容性的服务模式与产品。但同时带来的风险也层出不穷，**信息不对称、金融诈骗、个人信息泄露、过度贷款等非理性消费**，这些都在不同层面对金融消费者权益构成侵害。

更有一些不法分子利用部分金融消费者防范意识淡薄、贪图小惠小利的心理，以高额报酬吸引人们办理银行卡，并利用这些银行卡从事非法赌博、洗钱、传销等活动；还有骗子以“无需抵押、没车没房没工作，凭身份证当天即可放款20万元至50万元”来吸引急用钱者，随后要求缴纳高额手续费，往往贷款没到手，手续费先被騙走；电信网络诈骗花样层出不穷，持续高发。

在防范诈骗的同时，**大华银行中国提醒广大消费者要“知权、行权、维权”：了解自己享有哪些权利、知道如何行使这些权利、清楚权益受侵害时如何维权，增强自我保护能力。**



金融消费千万种  
财产安全放首位

**1 财产安全权**  
金融消费者在购买、使用金融产品和接受金融服务时依法享有生命健康和财产不受威胁、侵害的权利。



别把理财算成糊涂账  
投资就得知情又知险

**2 知情权**  
金融消费者享有知悉所购买金融产品或所接受金融服务的真实情况的权利。



金融消费的底气  
是拥有自主选择的权力

**3 自主选择权**  
金融消费者可以根据自己的体验、爱好和判断自主选择银行作为交易对象或自主选择银行产品并决定是否与其进行交易，不受任何单位和个人不合理干预的权利。



无法拒绝的成交条款  
触达了公平交易的  
底线

**4 公平交易权**  
金融消费者在金融机构办理业务时享有公正、平等交易的权利。



依法求偿权  
法律赋予你维权的硬气

**5 依法求偿权**  
金融消费者在购买金融产品或接受金融服务过程中，除因自愿承担已经提示的风险而造成的损失外，遭受人身、财产损害时，金融机构确有责任的，金融消费者有向金融机构要求赔偿的权利。



**6 受教育权**  
金融消费者有接受金融消费知识教育的基本权利，特别是自身权益受到侵害时如何维权等专业知识教育。



对文明的多样性予以尊重  
共创兼容并蓄的金融环境

**7 受尊重权**  
金融消费者在购买金融产品和接受金融服务过程中，享有人格尊严和民族风俗习惯受尊重的权利。



同撑个人信息安全防护伞  
共筑个人信息保护防火墙

**8 信息安全权**  
金融消费者对其基本信息与财务信息享有不被金融机构非相关人员知悉，不被非法机构和任何单位与个人查询或传播的权利。



更多金融知识  
请观看消保视频

免责声明：  
本文部分所含信息源于《消费者权益保护法》及《关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》，仅供参考，对于该文字/图片的内容的真实性、完整性和有效性以及设计与字体版权，大华银行(中国)有限公司不作任何陈述或保证，也不承担任何法律责任(包括但不限于因文字/图片/视频内容的不合理、不准确或遗漏所导致的任何损失或损害)。