

大华银行与 Personetics 建立投资合作关系以加速人工智能进程

大华银行成为亚洲首家使用 Personetics 认知分析工具的银行，以提升的用户体验

新加坡，2018年7月19日 - 大华银行于近期宣布，其已经与来自以色列，并屡获殊荣的金融科技公司 Personetics 建立投资合作关系，为其东南亚客户提供升级版的人工智能解决方案。

利用 Personetics 的认知分析功能，大华银行可从其庞大的交易数据中挖掘更有效的信息，并从中发现用户个人交易模式，进而升用户体验。这些发现，将使大华银行能够为客户提供实时、个性化和具有建设性的财务指导，帮助客户调整他们储蓄支出方式，做出更明智的财务决策。

这些经过时间积累而获得的独到见解还将用于鼓励客户建立和保持良好的财务习惯，从而帮助客户实现财务目标，规避资金管理方面的潜在陷阱。例如：当客户的账户余额可能不足以支付即将到来的付款时，预测并提醒客户；检测异常或可疑的账户活动；提醒客户把握省钱机会或选择更明智的消费时机。

大华银行集团区域数码银行与策略项目主管邱鼎和博士表示，与 Personetics 的合作将加快大华银行对人工智能的运用，使大华银行能够预测客户的财务需求，并帮助客户做到更能省钱和更明智地花钱。因此，大华银行将能够为其客户量身打造更合适和更智能的数字金融体验。

“鉴于人工智能、机器学习和数据分析的进步，我们将使用 Personetics 的工具来加深我们对客户行为的理解，并设计更具创新性、反应更及时和更可靠的数字银行服务。Personetics 强大的人工智能解决方案将提升我们现有的人工智能功能，使大华银行在进行有意义的数字对话方面实现巨大飞跃，帮助我们的客户做出更好的财务决策。” 邱鼎和博士说道。

Personetics 人工智能解决方案的核心是其认知分析工具套件，其中包括机器学习和模式识别算法，这些都是在过去五年中专门为金融服务提供商而开发、测试和改进的，以便与客户进行更加智能和有意义的对话与互动。

Personetics 的联合创始人兼首席执行官丹 David Sosna 先生表示：“多家全球领先银行均已部署 Personetics 人工智能解决方案，以加强他们与客户的互动。有了这些解决方案，每天都有数以百万计的客户可以得到银行具有个性化、前瞻性且有益的建议，帮助他们更好地管理财务。如今，大华银行已经成为亚洲首家加入数字银行革命的银行，这一举措展示了该银行对先进技术的远见和对客户财务状况的承诺。”

Personetics 的 Cognitive Banking Brain 为全球超过 5,000 万银行客户提供服务，被世界上许多大型金融机构用于改变数字银行体验，包括提供实时个性化指导、自动化财务决策和简化资金管理。Personetics 被毕马威评为“Gartner Cool Vendor”和“十大金融科技公司”，被《美国银行家》杂志和 BAI（银行管理协会）评为“20 家最值得关注的企业”。

对 Personetics 的投资，是继大华银行今年 4 月宣布成立其合资公司华钛科技私人有限公司（以下简称“华钛科技”）之后在加速人工智能发展方面的又一重大举措。华钛科技的信用评估工具通过人工智能、机器学习和反欺诈算法等技术，可在数秒钟内确定申请人的信用资质。该工具将在未来两年内覆盖整个东南亚市场。

**以上“大华银行”均指“大华银行有限公司”*

#完#

关于大华银行（中国）有限公司

大华银行（中国）有限公司（大华银行（中国））是大华银行有限公司（大华银行）的在华全资子公司，拥有中国本地法人银行资格，于2007年12月18日注册成立，总部设在上海。大华银行（中国）目前已在主要城市拥有十多家分支机构，综合财务实力获惠誉A+评级，评级展望为稳定。

在大力发展业务的同时，大华银行（中国）注重培养员工，秉承开拓进取的精神，以创造长远价值为目标，勇于担当，对客户对同事，始终诚挚如一，信守相伴。

作为一家严谨负责的金融服务机构，我们致力为广大利益相关方和营运所在社区带来改变生活的正能量。我们不仅全力以赴协助客户合理管理个人财富和帮助企业取得业务增长，同时也坚定不移地在艺术、儿童和教育三大领域推动社会发展。

欲了解更多信息，请登陆大华银行（中国）的官方网站：www.UOBChina.com.cn
或微信扫描下方二维码，关注“大华银行中国”微信公众号：



把握亚洲跨境商机
敬请关注大华银行

媒体咨询:

崔亚欣

大华银行（中国）有限公司品牌兼策略通讯与客户权益部

电邮：Tracy.CuiYX@UOBGroup.com

电话：+86 21 6061 8646

刘静怡

大华银行（中国）有限公司品牌兼策略通讯与客户权益部

电邮：Jolin.LiuJY@UOBgroup.com

电话：+86 21 6061 8252