



大华银行（中国）有限公司

个人信息及隐私保护政策

本版本发布日期：2022 年 9 月 20 日

生效日期：2022 年 9 月 20 日

大华银行（中国）有限公司（“大华”，“本行”或“我们”）非常重视个人信息的保密和安全，并一直致力于依法保护客户及其他相关信息主体（统称“个人信息主体”或“您”）的个人信息及隐私权。因此，我们制定了本个人信息及隐私保护政策（“本政策”），以帮助您了解我们如何处理（包括但不限于收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除，下同）您的个人信息，以及您如何实现个人信息处理活动中的各项权利。我们建议您仔细阅读本政策，并特别注意其中通过加粗和或下划线标注的部分。

本政策适用于您在访问、浏览、使用我们的网站、移动设备应用程序，申请或使用我们的产品、设备或服务，在本行办理业务或与我们进行交易，参加我们的营销活动、问卷调查，申请本行的任何职位，以及通过任何方式与我们进行沟通、联络的过程中所涉及的您及相关方的个人信息及其处理，不论该等信息系由您或相关方提供或由我们依据法律法规、监管规定或您或相关方的授权/同意从其他渠道收集或获得。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何保护您的个人信息
- 二、我们如何收集您的个人信息
- 三、我们如何使用您的个人信息
- 四、我们如何存储您的个人信息
- 五、我们如何**委托处理、提供、公开披露**您的个人信息
- 六、信息处理的特殊情形
- 七、清除浏览器缓存





## 八、您如何行使您的权利

## 九、未成年人个人信息保护

## 十、本政策的制定、生效、更新及其他

本政策所涉及的下列名词分别具有如下含义：

(1) 个人信息：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息；

(2) 个人敏感信息：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息；

(3) 个人信息主体：个人信息所标识的自然人；

(4) 去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程；

(5) 匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

我们将根据本政策处理（包括但不限于收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除）您及相关方的个人信息。我们还可能就特定渠道、产品、服务、业务、活动另行制定专项隐私政策（例如企业网上银行 APP 隐私政策，大华银行尊享财富 APP 隐私政策，微信公众号隐私政策），如有该等专项隐私政策，则在其确定的范围内适用专项隐私政策。如您或您所代表或与您相关的相关方与我们之间另行签订的协议或约定的条款、条件与本政策不一致，以该等特别约定为准。

### 一、我们如何保护您的个人信息

1. 信息安全是我们的首要关切。我们将在任何时候竭力保障您的个人信息免受违规处理。我们采取各种适当的技术措施和管理措施保护您的个人信息，以实现我们对信息安全的承诺。如果由于我们的原因导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将依法承担相应的法律责任。
2. 我们从个人信息的生命周期角度出发，在个人信息处理的各个环节建立了安全防护措施，根据信息敏感程度的级别采取不同的控制措施，包括但不限于访问控制、SSL 加密传输、AES256bit、RSA2048bit 或以上强度的加密算法进行加密存储、敏感信息脱敏显示等。



3. 我们设有严格的安全系统，以防止未经授权的任何人获取您的信息。我们对可能接触到您的信息的员工采取了严格管理，包括但不限于对不同岗位采取不同的权限控制，与相关员工约定保密义务，制定、实施有关信息保密与安全的规章制度并提供相关培训。
4. 除非是为了遵守法律法规或监管规定，或根据本政策、或与您另行达成的协议约定（如有）或基于您或相关方的另行明确同意或授权，我们不会向任何第三方披露您的个人信息。我们可能会在法律法规允许的范围内，委托有能力的合作机构代为处理个人信息。我们郑重承诺，我们会遵守法律法规关于委托处理的相关规定，充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力，通过书面协议、审计等方式要求合作机构严格遵守保密义务，采取技术方式对委托处理的信息进行脱敏处理，并禁止其将这些信息用于未经您同意的用途。在委托关系解除时，我们会要求合作机构不再保存相关个人信息。
5. 对于您的信息安全，您与我们同样负有重要责任。您应妥善保管您的个人信息，例如您的银行账户信息、身份验证信息（如用户名、密码及其他动态口令、验证码等），包括与之相关或可能记录该等信息的文件、设备或其他介质，并应只在安全的环境中使用该等信息及相关文件、设备或其他介质。在任何时候，您均不应向任何他人透露或允许任何他人使用该等信息及相关文件、设备或其他介质。如您认为您的个人信息及/或相关文件、设备或其他介质已经泄露、遗失或被窃，或发生其他可能影响您安全使用我们的产品、设备或服务的情形，您应立即通知我们以便采取适当措施防止损失扩大。
6. 我们制定并组织实施了个人信息安全事件应急预案。若不幸发生个人信息安全事件，我们会启动应急预案，采取相应的处置和补救措施，防止事件升级、损失扩大。同时，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、适用的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、短信、推送通知或其他合适的方式告知您。难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照法律法规以及监管机构的要求，向监管机构报告个人信息安全事件及其处置情况。

## 二、我们如何收集您的个人信息





1. 我们遵循合法、正当、必要、诚信、公开透明、保证质量的原则，在本政策所述目的、方式和范围内收集、使用您的个人信息。如我们收集的信息中包含您的任何敏感个人信息，我们将根据法律法规的要求取得您的单独同意或满足法律法规规定的其他合法性基础。
2. 我们收集的个人信息可能包括纸质、电子或以其他任何形式记录的信息。
3. 不属于与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息不被视为个人信息。但当该等信息单独或与其他信息结合可以识别您的个人身份时，我们将作为您的个人信息对其加以保护处理。
4. 基于包括但不限于遵守法律法规和监管规定，向您或相关方提供各类产品、服务，处理您向本行提出的职位申请在内的各类情形（具体以本政策或我们通过其他方式告知您的情形为准），我们会接收您或相关信息主体主动提交给我们的个人信息，或在符合法律法规要求的前提下向大华集团成员或其他第三方（包括但不限于征信机构相关的权力机关、雇主、交易相对方、共同申请人、联系人、近亲属及其他机构/人士）收集您及相关方的个人信息。
5. 我们网站或应用程序的某些部分（包括我们的微信公众号）会邀请您订阅我们出版物、通讯、通知，参加我们的营销活动、问卷调查、招聘活动等。当您接受相关邀请，我们会收集您在相关联系表/问卷调查表等中主动提供的个人信息，具体以页面表单显示的信息为准。该等信息的提供取决于您的自主选择。拒绝提供相关信息不会影响您访问、浏览、使用我们的网站或应用程序。
6. 当您申请或已经成为本行的个人客户，为向您提供我们的产品/服务、办理相应相关银行业务，我们将收集和处理您的下述个人信息（请特别注意其中可能包括的个人敏感信息）：

目的或功能（产品/服务/业务)	我们可能需要收集的信息
开立银行账户、申领银行卡、办理存款、收付款、转账、贷款业务、购买投资、理财、保险及其他金融产品	个人身份信息，包括个人姓名、别名（曾用名）、性别、国籍、公民身份、户口、民族、身份证件种类、号码及有效期限、职业、教育背景、学历、工作经历、电话号码、电子邮箱、联系方式、年龄、出生日期、出生地、婚姻状况、健康状况、家庭状况、住址、工作单位



目的或功能（产品/服务/业务）	我们可能需要收集的信息
	<p>及情况、工作单位人力资源部联系电话、任职情况等、工作单位地址、照片、社会保险信息，紧急联系人信息，个人虚拟身份标识和鉴别信息（如：网银账户信息）以及是否与政要或国际组织高级管理人员有关及相关信息等；</p> <p>个人财产信息，包括个人收入状况、拥有的不动产状况、抵押房产状况、拥有的动产（如车辆、金融资产等）状况、负债状况、投资情况、纳税额、税务居民身份、纳税人识别号、公积金缴存金额等；</p> <p>个人生物特征信息，如：签字、笔迹、肖像、指纹、声音、人脸识别信息等；</p> <p>个人账户信息，包括账号以及借记卡号、账户开立时间、开户机构、账户余额、账户交易情况等；</p> <p>个人信用信息，包括信用卡、贷款及其他信贷交易信息、诉讼、调查、处罚信息以及其他能够反映个人信用状况的信息；</p> <p>个人金融交易信息，包括在任何支付结算、投资理财、保险箱或其他银行业务过程中留存的交易信息及通过我们与保险公司、证券公司、基金公司、期货公司、支付机构等第三方机构发生业务关系时产生的交易信息等；</p> <p>个人交易或风险偏好，风险承受能力，投资意愿、目标、知识和经验；</p> <p>相关客户调查所涉的个人信息，如：客户尽职调查或制裁、反洗钱和反恐怖融资调查中需要收集的个人信息（如资金或财富来源、交易目的等）；</p> <p>为了履行合同、法律和监管合规义务，在建立、维持业务关系过程中获取的其他信息，如：您进行交易、使用服务的时间、地点（包括地理位置、网络地址）、与我们的通信和其他通讯记录（包括录音录像、通话记录、通信记录和内容）、您使用的设备的型号、标识符、识</p>

目的或功能（产品/服务/业务）	我们可能需要收集的信息
	别码、硬件序列号、操作系统、软件版本号、IP 地址、网络服务供应商等。

上述信息系为了向您提供产品或服务及我们履行法律和监管合规义务所必需。如您未能提供所要求的信息（或提供的信息不完整、不准确或不真实），我们将无法为您提供相应的产品或服务，但不影响您使用无需该等信息的其他产品或服务。

7. 当您为本行个人客户或非个人客户（包括公司、企业、机构及其他实体）对本行的债务提供或拟提供个人担保时，我们将收集和您的下述个人信息（请特别注意其中可能包括的个人敏感信息）：

目的或功能（产品/服务/业务）	我们可能需要收集的信息
为本行个人客户或非个人客户对本行的债务提供或拟提供担保	<p>个人身份信息，包括个人姓名、别名（曾用名）、性别、民族、婚姻状况、学历、国籍、身份证件种类、号码及有效期限、职业、工作单位、职务、您与相关客户的关系（如任职关系、持股及投资关系）、电话号码、电子邮箱、联系方式、紧急联系人信息、出生日期、出生地、住址、工作单位及情况、工作单位人力资源部电话、工作经历、任职情况等、工作单位地址、照片，以及是否与政要或国际组织高级管理人员有关及相关信息；</p> <p>个人财产信息，包括个人收入状况、拥有的不动产状况、拥有的动产（如车辆、金融资产等）状况、负债状况、投资情况、纳税额、税务居民身份、纳税人识别号、公积金缴存金额等；</p> <p>个人生物特征信息，如：签字、笔迹、肖像、指纹、声音、人脸识别信息等；</p> <p>个人账户信息，包括账号、账户开立时间、开户机构、账户余额、账户交易情况等；</p>

目的或功能（产品/服务/业务）	我们可能需要收集的信息
	<p>个人信用信息，包括信用卡、贷款及其他信贷交易信息、诉讼、调查、处罚信息以及其他能够反映个人信用状况的信息；</p> <p>相关客户调查所涉的个人信息，如：客户尽职调查或制裁、反洗钱和反恐怖融资调查中需要收集的个人信息（如资金或财富来源、交易目的等）；</p> <p>为了履行合同、法律和监管合规义务中获取的其他信息，如：客户文件中包含的个人信息；发现、调查任何可疑和异常活动所需的个人信息；与我们之间的通信和其他通讯记录（录音录像、通话记录、通信记录和内容）、您使用的设备的型号、标识符、识别码、硬件序列号、操作系统、软件版本号、IP 地址、网络服务供应商等。</p>

上述信息系为了办理相关担保业务及我们履行法律和监管合规义务所必需的。如您拒绝提供上述信息（或提供的信息不完整、不准确或不真实），我们可能无法为您或相关客户提供相应的产品或服务或办理相关业务，但不影响您使用无需该等信息的其他产品或服务。

8. 当您是本行非个人客户或申请人的关联人士时（为本政策之目的，关联人士指任何与非个人客户或申请人有关系的人士，包括但不限于任何公司董事、监事或职员、合伙组织的合伙人或合伙成员，股东、实际控制人、信托的实益拥有人、受托人、委托人、指定账户持有人、指定收款人、账户持有人的代表、代理或指定人士、账户持有人（在其作为被代理人时）的被代理人），我们将收集和处理您的下述个人信息（请特别注意其中可能包括的个人敏感信息）：

目的或功能（产品/服务/业务）	我们可能需要收集的信息
向相关客户提供银行产品、服务，办理银行业务，维护银行业务、服务的正常、安全运行	个人身份信息，包括个人姓名、别名（曾用名）、性别、国籍、身份证件种类、号码及有效期限、职业、工作单位、职务、您与相关客户的关系（如任职关



目的或功能（产品/服务/业务）	我们可能需要收集的信息
和防范、控制风险	<p>系、持股及投资关系）、电话号码、电子邮箱、联系方式、出生日期、出生地、住址、工作单位地址、照片，个人虚拟身份标识和鉴别信息（如访问企业银行网站和应用程序的登录凭证）、以及是否与政要或国际组织高级管理人员有关及相关信息；</p> <p>个人生物特征信息，如：签字、笔迹、肖像、指纹、声音、人脸识别信息；</p> <p>个人信用信息，包括个人财产和资金来源、诉讼、调查、处罚信息以及其他能够反映个人信用状况的信息；</p> <p>相关客户调查所涉的个人信息，如：客户尽职调查或制裁、反洗钱和反恐怖融资调查中需要收集的个人信息（如资金或财富来源、交易目的等）；</p> <p>为了履行合同、法律和监管合规义务，在建立、维持业务关系过程中获取的其他信息，如：客户文件中包含的个人信息；发现、调查任何可疑和异常活动所需的个人信息；与我们之间的通信和其他通讯记录（录音录像、通话记录、通信记录和内容）、您使用的设备的型号、标识符、识别码、硬件序列号、操作系统、软件版本号、IP 地址、网络服务供应商等。</p>

上述信息系为了向相关客户提供产品或服务及我们履行法律和监管合规义务所必需。如您拒绝提供上述信息（或提供的信息不完整、不准确或不真实），我们可能无法为您或相关客户提供相应的产品或服务或办理相关业务，但不影响您使用无需该等信息的其他产品或服务。

9. 当您申请本行职位时，我们将收集和您的下述个人信息（请特别注意其中可能包括的个人敏感信息）：





目的或功能	我们可能需要收集的信息
评估、管理职位申请；与您进行职位申请相关的联络、沟通；背景调查核实	<p>个人身份信息，包括个人姓名、国籍、身份证件种类、号码及有效期限、简历、教育背景及证明文件、工作经历及证明文件、联系方式、住址、离职前月薪和其他报酬。</p> <p>为了处理职位申请以及符合法律法规要求，在建立劳动关系过程中获取的其他信息，如：背景调查结果、推荐人及其联系方式、是否存在既有/潜在利益冲突、与我们之间的通信和其他通讯记录（录音录像、通话记录、通信记录和内容）。</p>

上述信息系为了处理您的职位申请及我们履行法律和监管合规义务所必需。如您未能提供所要求的信息（或提供的信息不完整、不准确或不真实），我们可能无法处理您的职位申请，但不影响您使用无需该等信息的其他产品或服务。

您也可能受邀自愿提供与雇员多样性相关的个人信息，如民族、性别、是否残疾等。是否提供该等信息不会对我们评估您的职位申请产生任何影响。若您自愿提供该等信息，该等信息将仅用于大华统计雇员候选人多样性或在招聘过程中为您提供额外帮助的目的。

10. 您可以自主选择，为下述个人目的或功能，向我们提供或允许我们向您或您同意的第三方收集相应信息（请特别注意其中可能包括的个人敏感信息）：

目的或功能	我们收集的信息
亲友推荐	<p>推荐人个人身份信息，包括姓名、开户登记证件号码、联络号码、所在分支行、是否为合作伙伴等信息。</p> <p>被推荐人的姓名、联系方式、与推荐人的关系。</p>
开户或其他业务预约申请	<p>开户预约的个人身份信息，包括中文姓名与英文名、手机号码与手机验证码、证件类型及证件号码等相关信息、国籍、出生日期、性别、经常居住地址、国家</p>

目的或功能	我们收集的信息
	与城市、邮政编码、邮寄地址、教育程度、职业状态与职务、行业等有关及相关信息。
向您提供更加准确、个性化和便捷的服务，以及提升服务体验	您反馈意见、建议或投诉时提供的信息，您参加我们的营销活动、问卷调查时提供的信息，您使用银行服务或功能的类别、方式和操作信息、操作及交易记录。 <u>我们会对这些信息进行统计、分析，并会根据上述信息与您联络或向您提供相应回应、服务或产品。</u>

拒绝提供上述信息会使您无法使用、享受对应的功能，但不影响您正常使用我们的其他服务。

11. 当您已经成为本行的个人客户且已开通个人网上银行服务，为向您提供我们的产品/服务、办理相应相关银行业务，我们将收集和处理您的下述个人信息（请特别注意其中可能包括的个人敏感信息）：

目的或功能（产品/服务/业务）	我们可能需要收集的信息
登录并使用个人网上银行服务办理或查询相关账户与业务，如网上申请理财产品预约；	个人身份信息，包括姓名、城市、手机、推荐人信息、合作伙伴信息、感兴趣的产品（存款、投资、保险、房贷、新加坡账户）。
转账添加与管理收款人、行内转账、国内转账、行内转账预约管理、国内转账预约管理	收款人所在城市的收款银行、城市代码、收款银行名称与代码、收款人账号与币种、收款人姓名、金额、交易附言、转账类型等相关信息。
海外汇款添加与管理电汇收款人	收款人信息，包括姓名及地址、昵称、收款人银行名称及地址、账号、国家、收款银行之代理行的名称及地址，收款人常驻国家（地区）名称及代码。

目的或功能（产品/服务/业务）	我们可能需要收集的信息
	汇款人信息，包括姓名、地址、邮政编码、国家、身份证件、居民身份确认，付款账户选择，汇款币种与金额、费用承担方、汇款附言、交易编码、交易附言、国际收支交易编码。
人民币定期存款与外币定期存款	定存人信息，包括账号、借记账户、存款金额、存款货币、存款期限、到期指示等。
更新个人信息、登记提示、短信密码设置、更改交易限额	<p>个人信息，包括最高学历、婚姻状态、职业、职位、联系方式相关号码。</p> <p>个人转账与海外汇款所接受提示的联系方式和提示类型，包括电子邮箱地址、手机号等。</p> <p>个人交易设定，包括转账与海外汇款消息通知对应的起点金额、定期/利添利存款、海外汇款、转账限额设定。</p>

上述信息系为了向您提供产品或服务及我们履行法律和监管合规义务所必需。如您拒绝提供上述信息（或提供的信息不完整、不准确或不真实），我们可能无法为您或相关客户提供相应的产品或服务或办理相关业务，但不影响您使用无需该等信息的其他产品或服务。

12. 请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明中尚未涵盖的其他服务，且基于该服务我们需要收集您的信息，我们会通过提示、通知、交互流程、协议约定或其他适当方式另行向您说明信息收集的目的、方式与范围，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的另行协议约定（如有）处理您的信息；如您选择不提供相关信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

### 三、我们如何使用您的个人信息



1. 我们为实现本政策上述第二条“我们如何收集您的个人信息”中所述之目的和功能使用您的信息
2. 当您以访客的身份访问、浏览、使用我们的网站或应用程序时，我们会基于下述目的、用途使用您的信息：
  - (1) 回复、响应您的询问和要求；
  - (2) 提供您希望获得的或可能感兴趣的信息、产品或服务（在您事先同意的前提下）；
  - (3) 履行您与我们之间的合同、协议；
  - (4) 使您能够使用网站或应用程序的互动功能；
  - (5) 通知您有关网站或应用程序的任何变更；
  - (6) 使网站或应用程序的内容能够在您使用的设备上以较好的体验形式呈现；
  - (7) 维护网站/应用程序及银行业务、服务的正常、安全运行，防范、控制风险，发现、阻止对我们的网站/应用程序、产品或服务的不当使用行为；
  - (8) 履行本行及大华集团的合规责任、遵守或执行任何适用法律法规；
  - (9) 对我们的业务、产品、服务、功能使用情况进行统计分析，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。
3. 当您申请或已经成为本行的个人客户或本行非个人客户的关联人士或向本行提供个人担保时，我们会基于下述目的、用途使用您的信息：
  - (1) 向您或相关方提供产品或服务，识别、验证您或相关方的身份，审批、管理、处理、执行或实现您或相关方要求或授权的任何交易；
  - (2) 遵守或执行任何适用规范（“适用规范”指适用于任何大华集团成员的本地或外国法律、法规、条例、规章、判决、裁定、自律守则、指令、制裁制度、法院命令、任何大华集团成员与权力机关之间的协议，或权力机关之间达成的适用于本行或大华集团成员的协议或条约）或任何权力机关的命令或要求；
  - (3) 履行本行及大华集团的合规责任（包括监管合规、税务合规及在任何适用规范项下或任何权力机关要求的合规责任）或执行本行及大华集团为履行合规责任而制定的政策和程序；
  - (4) 保障金融服务的安全、稳定，预防或禁止非法或违规活动、控制或降低风险，侦测、调查及预防任何现实、涉嫌或潜在的金融犯罪活动（包括洗钱、恐怖主义融资、贿赂、贪污、逃税、欺诈、逃避经济或贸易制裁及/或违反有关此等事宜的任何适用规范，或旨在规避或违反有关此等事宜的任何适用规范的任何行为或企图），管理金融犯罪风险；

- (5) 向欠款人收取任何欠款；
  - (6) 进行信贷或征信调查，核验、获取或提供资信或信用信息；
  - (7) 行使或维护本行或大华集团成员的权利，履行本行或大华集团成员的义务；
  - (8) 满足本行或大华集团的合理营运要求（包括信用及风险管理，数据统计、分析、加工、处理、存档和备份，系统、产品、服务的设计研发/改进，以及计划、保险、审计及管理）；
  - (9) 根据您或相关方的授权，向您或相关方促销或推广相关产品或服务，评估您或相关方对相关产品或服务的兴趣，进行市场调查、满意度调查；
  - (10) 获取或使用管理、咨询、电信、电脑、支付、数据存储/处理、外包及/或其他第三方服务。
  - (11) 获取房贷业务相关的评估、抵押财产保险、律师事务所、公证等第三方服务。
4. 当您申请本行职位时，我们会基于下述目的、用途使用您的信息：
- (1) 评估和管理您的职位申请、背景调查核实；
  - (2) 与您进行职位申请相关的联络、沟通；
  - (3) 遵守或执行任何适用规范或任何权力机关的命令或要求；
  - (4) 履行本行及大华集团的合规责任（包括监管合规、税务合规及在任何适用规范项下或任何权力机关要求的合规责任）或执行本行及大华集团为履行合规责任而制定的政策和程序；
  - (5) 监督和审查大华的招聘流程；
  - (6) 向您推荐其他您可能感兴趣的大华集团内部职位。
5. 本政策前述有关信息收集、使用的内容不影响我们按照您与我们另行特别约定的用途使用您的信息。
6. 若我们要将您的个人信息用于本政策载明或您与我们另行约定的收集、使用范围、目的/用途以外的其他用途，我们须在使用前再次征得您的同意。

#### 四、我们如何存储您的个人信息

1. 当我们收集或处理您的信息时，我们将依据法律法规、监管规定、档案、会计、审计、报告要求以及本政策所述之目的、用途，将您的信息保存至满足信息收集目的、用途所需的最短保存时间。在相应保留期结束后，我们会将相关信息进行销毁、删除或匿名化处理，但我们依据法律法规、监管规定、档案、会计、审计、报告要求，



您与我们之间的特别约定，或为了清理您与我们之间的债权债务关系，向您、监管机构及其他有关机关提供记录查询，而需要继续保留的信息除外。

我们将会按照法律法规规定，将中华人民共和国境内收集的您的个人信息存储于中华人民共和国境内，并依法对这些信息进行严格保密。如部分产品涉及跨境业务，或我们需要向境外机构传输境内收集的相关用户个人信息的，我们会按照法律、行政法规和相关监管部门的规定满足相应条件，向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、涉及的个人信息种类以及您向境外接收方行使合法权利的方式和程序且征得您的单独同意（或确保具备其他的合法性基础），并通过签订协议、监督核查、安全审计等措施明确各方义务和责任，采取必要措施保证境外接收方处理您的个人信息时达到中华人民共和国相关法律法规规定的个人信息保护标准。

### 1. 委托处理

为本政策前述之目的与用途，在法律法规允许的范围内，并在必要且采取相应的保护措施（参见本政策前述第一条“我们如何保护您的个人信息”）的前提下，我们可能会委托有能力的合作机构代为处理个人信息。我们郑重承诺，我们会遵守法律法规关于委托处理的相关规定，充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力，通过书面协议、审计等方式要求合作机构严格遵守保密义务，采取技术方式对委托处理的信息进行脱敏处理，并禁止其将这些信息用于未经您同意的用途。在委托关系解除时，我们会要求合作机构不再保存相关个人信息。

### 2. 对外提供

为本政策前述之目的与用途，在法律法规允许的范围内，并在必要且采取相应的保护措施（参见本政策前述第一条“我们如何保护您的个人信息”）的前提下，我们会把您的个人信息提供给下列接收者（以下简称“接收者”）：

- (1) 大华集团成员；
- (2) 任何本行或大华集团成员的监管机构或其他权力机关，或监管机构或其他权力机关指定的机构或人士；
- (3) 经您授权或依法代表您行事的任何人，收款人、受益人、账户代名人、中间行、往来及代理行、清算机构、市场交易对手、证券交易所，或向您作出任何付款的人士；
- (4) 就您接受的本行任何产品与服务、在本行办理的任何业务或与本行进行的任何交





易，享有权利或负有义务，获得利益或承担风险的任何人士或相关方（例如为您在本行的债务提供或拟提供任何抵押或其他担保的人士，例如您购买的本行代销保险产品的受益人）；

(5) 其他金融机构、行业协会、银行卡组织、信用评级机构、征信机构（包括但不限于中国人民银行金融信用信息基础数据库）和信息服务提供商；

(6) 通过本行向您提供资产管理服务的第三方资产管理人；

(7) 与本行的业务/资产转让、重组、处置（包括资产证券化）、合并、分立或收购有关的任何一方。

在将信息提供给第三方前，我们将按照法律法规的规定进行评估，向您告知第三方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意(根据法律法规无需取得同意的情形除外)。此外，我们还会与第三方签订相关法律文件并要求第三方在使用您的个人信息时遵守法律法规，在已告知您的处理目的、处理方式和个人信息的种类等范围内处理个人信息，并要求接收者采取管理措施和技术手段以保护您的个人信息。

在涉及我们的任何业务/资产转让、重组、处置（包括资产证券化）、合并、分立、收购时，如涉及个人信息转让，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织或人士继续接受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织或人士重新向您征求授权同意。

### 3. 公开披露

我们不会对外公开披露您的个人信息，征得您的单独同意或法律法规另有规定的情形除外。

## 六、信息处理的特殊情形

在法律法规允许的范围内，我们可能会在以下情形中处理（包括但不限于收集、使用、披露）您的个人信息而无需征得您的同意：

1. 签订和履行您作为相对方的合同所必需的；





2. 我们履行法定职责或者法定义务所必需的；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或其他自然人的生命健康和财产安全所必需的；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息进行的；
5. 在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息的；
6. 法律法规规定的其他无需征得您同意的情形。

## 七、清除浏览器缓存

电脑中的临时文件通常被称为缓存文件，可以保存通过互联网传输或接受的数据影像，这使它们成为系统入侵者的潜在攻击目标。因此，我们恳请您每次使用网上银行服务后清除您的浏览器缓存。

### 如何清除浏览器缓存（Microsoft Edge Version 98.0.1108.62 (Official build) (64-bit)）

- 在菜单栏右上角点击工具
- 选择 Settings 选项
- 选择 Privacy, search, and services
- 点击 Clear browsing data 下的 Choose what to clear
- 选择删除所需文件文件
- 点击 clear now 退出对话框

## 八、您如何行使您的权利

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对个人信息的知情权、决定权等各项权利。在您使用我们的服务期间，为了您可以更加便捷地行使该等权利，我们在产品设计中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

### （一）查阅您的个人信息





您有权查阅您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据查阅权，可以通过以下方式自行访问：

账户信息——如果您希望查阅或编辑您的账户中的个人资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过访问大华银行官方网站 [www.uobchina.com.cn](http://www.uobchina.com.cn) 执行此类操作。

如果您无法通过上述链接查阅这些个人信息，您可以发送电子邮件至 [CustomerExperience.UOBC@UOBgroup.com](mailto:CustomerExperience.UOBC@UOBgroup.com)，我们将在 15 个工作日内回复您的访问请求。

## （二）更正和补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正、补充。您可以通过“（一）查阅您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述链接更正、补充这些个人信息，可以发送电子邮件至 [CustomerExperience.UOBC@UOBgroup.com](mailto:CustomerExperience.UOBC@UOBgroup.com)，我们将在 15 个工作日内回复您的请求。

## （三）删除您的个人信息

除法律法规另有规定的情形外，在以下情形中我们将主动删除您的个人信息，您也可以发送电子邮件至 [CustomerExperience.UOBC@UOBgroup.com](mailto:CustomerExperience.UOBC@UOBgroup.com)，向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 我们对您的个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 我们停止提供服务，或者保存期限已届满；
- (3) 您撤回此前向我们做出的同意；
- (4) 我们违反法律、行政法规或与您的约定处理您的个人信息；
- (5) 法律、行政法规规定的其他应当删除个人信息的情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。





法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将对您的个人信息停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

#### (四) 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息，同时也无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，但不影响我们基于您未撤回同意为您提供的其他服务。此外，您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的同意而开展的个人信息处理。

您可以随时致电我行客户服务热线 400-166-6388 给予或撤回您关于个人信息的授权同意。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告或个性化推荐内容，您随时可通过以下方式取消：

短信：回复 TD

电话：致电我行客服热线 400-166-6388

#### (五) 个人信息主体注销账户

如果您想注销你在我行的账户，您可以致电我行客户服务热线 400-166-6388 提出申请。

您理解，您注销上述账户的行为是不可逆行为，并且我们将停止为您提供产品和/或服务，不再通过客户端收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息，但法律法规或监管机构对客户信息存储时间另有规定的除外。

#### (六) 复制或转移您的个人信息

您可以通过本政策“（十）如何联系我们”所述联系方式联络客服要求复制或转移您的个人信息，我们将及时响应您的请求。

#### (七) 已故用户亲属的权利



除非已故用户生前另有安排，我们保障已故用户的近亲属为了自身的合法、正当利益对已故用户的相关个人信息进行查阅、复制、更正、删除的权利，您可以通过本政策“（十）如何联系我们”所述联系方式联络客服提出行使相关权利的请求，我们将及时响应您的请求。

#### （八）约束自动化决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动化决策机制做出决定，我们将在可行的前提下同时提供不针对您个人特征的选项，或者向您提供便捷的拒绝方式。如果这些决定对您的合法权益有重大影响的，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式，同时您有权拒绝我们仅通过自动化决策的方式对该等事项作出决定。如果您对此有疑问，您可以通过本政策“（十）如何联系我们”所述联系方式联系我们。

#### （九）响应您的上述请求

如您无法按照上述方式行使权利的，或者您需要我们对个人信息处理规则进行解释说明的，您可以采取本隐私政策下方载明的联系方式与我们联系。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

#### （十）如何联系我们

我们设立了个人信息保护工作机构及个人信息保护负责人，任何关于查阅、更正、补充、删除个人信息，撤回授权，处理超过保留期的个人信息，或索取隐私政策文本及了解我们有关个人信息和隐私保护的做法的请求，可通过下述联系方式向我们或我们的个人信息保护负责人提出：

公司名称：大华银行（中国）有限公司





地址：上海浦东新区银城路 116 号、128 号大华银行大厦 5 楼

邮编：200120

电子邮箱：[CustomerExperience.UOBC@UOBgroup.com](mailto:CustomerExperience.UOBC@UOBgroup.com)

联系电话：[+86 400-166-6388](tel:+864001666388)（工作日周一至周五 9:00-18:00）如在境外请致电：(86-21) 6061 8826

我们将在收到您的要求后最长不超过 15 个工作日或法律法规规定的更短期限（如适用）内予以回复。

（十一）尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全有关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接有关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

（十二）您有权就我们有关个人信息和隐私保护的做法进行监督或提出建议，并就本行或本行员工的任何侵害您的有关个人信息和隐私的权益的行为提出投诉或依法求偿。

如您有任何疑问、投诉、反馈、意见或建议，除本政策前述联系方式外，您也可拨打我们的客服热线电话或光临我们的分支行营业网点与我们进行联络。您还可以访问我们的微信公众号（微信号：大华银行中国）或其他适合您的本行的联系方式。

## 九、未成年人个人信息保护

1. 我们特别重视对未成年人个人信息的保护。我们无意收集任何未成年人的个人信息，除非已经获得该未成年人的父母或监护人的同意且为向该未成年人提供的相关产品或





服务（如未成年人可能成为本行的少儿账户账户的持有人、本行代销的部分保险产品的受益人、本行客户的权利继承人等）所需。

2. 若您是 18 周岁以下的未成年人，我们建议由您的父母或监护人仔细阅读本政策并在征得您的父母或监护人的同意后再提交您的任何个人信息，同时建议您在您的父母或监护人的指导下使用我们的任何产品和服务。如您的父母或监护人不同意您提交您的个人信息，或不同意您使用我们的任何产品和服务，请您立即终止提交信息或终止使用我们的产品和服务，并尽快将此情况通知我们，以便我们采取相应措施。
3. 若您是 18 周岁以下的未成年人，对于经过您的父母或监护人同意而收集您的个人信息，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者为保护未成年人的权益所必要的情况下处理此信息。
4. 若您是未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本政策“第八条（十）如何联系我们”所述联系方式联系我们。

## 十、本政策的制定、生效、更新及其他

1. 我们制定并在官方网站发布本政策。本政策于发布之日起生效。本政策可能不时修改、更新，尤其是发生下列重大变化情形时：
  - （1）我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
  - （2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
  - （3）个人信息对外提供、转让或公开披露的主要对象发生变化；
  - （4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
  - （5）我们负责处理个人信息的联络方式及投诉渠道发生变化时；
  - （6）其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

我们会在官方网站以公告方式发布对本政策所做的变更或更新后的政策。本政策的变更不应削减或限制您作为个人信息主体根据中国法律享有的权利。



2. 如您向我们提供其他人士的个人信息，您应确保该人士知悉、同意本政策，并应特别告知该人士我们将如何使用其信息。您可提醒该人士事先阅读本政策，也可以向该人士提供本政策的副本。
3. 需要特别说明的是，我们的部分服务可能由第三方提供，我们会依据法律法规的要求采取必要措施对服务提供方进行审查。如果您在使用我们的服务的过程中使用到第三方的产品或服务，我们建议您查看并遵守该等服务提供方的隐私政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。
4. 本政策中英文本如有歧义，概以中文为准。

#### 免责声明

#### 折叠

\*请注意，点击以上外部链接，您将会离开大华中国官方网站，跳转到第三方网站。该网站的条款和条件可能有所不同。此处的链接并不代表大华对该网站及/或其内容的承诺或保证。