关于盗用大华银行名义进行欺诈短信和欺诈电话等 不法行为的严正声明

大华银行(中国)有限公司(以下简称"我行")近期接到客户反映收到以大 华银行名义发出的欺诈短信和欺诈电话,鉴于该等行为已经严重误导了消费者,侵 害了消费者的合法权益,同时严重损害了我行的利益和名誉。我行郑重声明如下:

- 1. 目前,我行的短信内容不含有任何链接,凡以大华银行名义发送的短信中含有链接的均是欺诈短信,请客户不要点击。
- 2. 我行尚未开设信用卡业务,凡以大华银行名义在电话中催缴信用卡还款的均 是欺诈电话,请客户不要轻信。
- 3. 我行不会通过电话、短信向客户索取密码、证件号或者短信验证码,请客户妥善保护个人信息,切勿将该等重要信息透露给第三方。
- 4. 兹严肃要求所有误导、混淆、冒用或盗用我行名称进行宣传或欺诈的单位和 个人立即停止该等不法行为,且针对此类行为我行保留依法追究责任的权 利。
- 5. 我行善意提醒社会公众提高警惕,避免遭受不必要的损失。遇有类似可疑信息,请向我行进行核实。我行热线电话: 400-166-6388.

大华银行(中国)有限公司 二零一六年四月五日