

银行网点营业通告

(更新版)

各位尊敬的客户：

根据政府和监管部门的要求，以及各地新冠肺炎防疫工作的进展情况，在保证客户和工作人员身体健康的前提下，我行决定于**3月16日起**恢复全国各银行网点的营业及必要的业务。恢复业务的网点营业时间临时更改为**9:00-16:00**（上海分行和上海静安支行现金服务的时间为**9:00-15:30**）。

对于恢复营业的网点，我行将采取一系列疫情防控检查措施，如：配备消毒水、免洗洗手液、以及对进入网点人员进行体温检测等。为了您和他人的健康，如需到网点办理业务，请佩戴好口罩。

在此，我行也建议大家响应国家号召，在疫情期间尽量减少外出，尽可能使用网上银行、手机银行等线上渠道系统进行交易。

如有任何问题，请联系我行客户服务热线（如下），或您的客户经理。

- 个人金融服务，尊享理财贵宾热线：400 166 6388 (工作日 8:00 至 20:00)
- 企业客户服务热线：400 920 1200 (工作日 8:00 至 20:00)

疫情面前，请大家做好防护，保护好自己和家人。我行也会恪尽职守，为大家做好金融保障工作。

大华银行（中国）有限公司

二零二零年三月 13 日