

关于大华银行（中国）有限公司 北京分行终止柜台现金业务的通知

尊敬的客户：

您好！

感谢您对大华银行（中国）有限公司北京分行（以下简称“我行”）的支持与信赖。我行积极运用移动数字化解决方案，为零售客户提供更方便、更快捷、更可靠的金融服务。随着中国金融科技日新月异的发展，无现金社会已成趋势。为顺应客户无现金消费需求的改变，我行拟自2020年1月1日起终止个人及企业柜台现金业务（以下统称“柜台现金业务”）。除柜台现金业务以外的我行其他现有业务不受任何影响。

2019年12月31日将是我行最后一个现金业务办理日。之后如您有现金存款需要，可以选择通过他行汇款的方式，将款项划至我行账户；如您有人民币现金取款需要，可以通过我行柜台办理汇款划转；如您有外币存取款需要，可以联系您的客户经理咨询处理。如您为个人按揭贷款客户，请您使用现金存款之外的方式还款。您可按照《对帐通知函》的还款信息向您的还款账户汇款以便按时还款。

2020年1月1日至2020年6月30日期间，客户在我行办理人民币汇款业务所产生的汇款手续费，我行将予以免除；自2020年7月1日起，客户通过临柜方式办理汇款业务，其产生的人民币汇出汇款手续费将仍然依据相关规定进行收取。我行借记卡持卡客户亦可选择通过任何一台带有银联标识的自动柜员机完成人民币取款业务，以上交易不收取任何跨行取款手续费。此外，您亦可通过大华银行(中国)有限公司个人网上银行及手机银行完成账户查询、定期存款、行内、国内外汇款等业务。

对于此次调整给您带来的不便，敬请谅解！如您需要帮助或有任何垂询，敬请致电 联系您的客户经理或拨打我行客户服务热线，个人客户请拨打「尊享理财」贵宾热线：400-166-6388。如您在境外，请致电：+8621 60618826（工作日8:00-20:00）。

感谢您给予我行的理解与支持，我行将一如既往地为您提供优质服务！

大华银行（中国）有限公司北京分行

2019年11月

