

关于大华银行（中国）有限公司上海静安支行 终止柜台现金业务的通知

尊敬的客户：

您好！

感谢您对大华银行（中国）有限公司（以下简称“我行”）上海静安支行（以下简称“静安支行”）的支持与信赖。我行积极运用移动数字化解决方案，为零售客户提供更方便、更快捷、更可靠的金融服务。随着中国金融科技日新月异的发展，无现金社会已成趋势。为顺应客户无现金消费的需求，静安支行拟自2021年5月1日起终止个人及企业柜台现金业务（以下统称“柜台现金业务”）。静安支行除柜台现金业务以外的其他现有业务不受任何影响。

2021年4月30日将是静安支行最后一个柜台现金业务办理日（现金业务办理时间为9:00-15:30）。之后如您有本、外币现金存、取款需要，敬请前往我行上海分行（以下简称“上海分行”）柜台或通过汇款方式办理，您也可以通过您的客户经理提前预约或咨询。借记卡持卡客户亦可选择通过境内任何一台带有“银联”标识的自动柜员机办理人民币取现。此外，您亦可通过我行个人网上银行及手机银行完成账户查询、定期存款、汇款等业务。个人按揭贷款客户可按照《对帐通知函》的还款信息提前安排资金以便按时还款。

上海分行网点相关信息如下（营业时间为工作日9:00-18:00，现金业务办理时间为工作日9:00-15:30）：
地址：上海市浦东新区银城路116号、128号102室
电话：(86) (21) 6061 8288

对于此次调整给您带来的不便，敬请谅解！如您需要帮助或有任何垂询，敬请致电联系您的客户经理，或拨打我行「尊享理财」贵宾热线：400-166-6388（境外拨打：+8621 60618826）（工作日9:00-18:00）。感谢您给予我行的理解与支持，我行将一如既往地为您提供优质服务！

大华银行（中国）有限公司上海静安支行敬启

2021年4月