

2021 年大华银行个人银行手机 App 服务升级

尊敬的客户，

为了提供更优质的客户体验与服务内容，我行一直以来将平台数字化转型和创新作为发展重心。今年 10 月 12 日，我行将升级原“大华直销银行 App”（华彩生活），升级后更名为“大华银行尊享财富 App”，同时支持 I 类账户和 II 类账户服务。其中，

I 类账户服务包含，借记卡余额查询（人民币账户），支持环球基金、境内基金、结构性票据、国内信托的持仓查询，以及部分产品（如环球基金/国内基金/香港互认基金）的在线提交下单申请等功能；

II 类账户服务包含，原有 II 类电子账户查账，转入转出功能，会员权益等服务。

因系统升级，网银基金产品下单服务将于 9 月 28 日停止。在 10 月 12 日“大华银行尊享财富 App”升级完成之前，您可以继续通过联系你的客户经理查询您的基金等产品持仓情况或通过电话等方式进行远程下单。

为确保您的在线业务可以顺畅进行，届时请及时升级“大华直销银行 App”到最新版“大华银行尊享财富 App”。持有大华银行借记卡的客户，需使用开户时登记的手机号，完成“大华银行尊享财富 App”的注册激活，以便继续使用手机端银行服务。另外，原“大华银行”手机 App 也将于 11 月 20 日停止服务，其中部分功能将迁移至“大华银行尊享财富 App”。

如有疑问，您可以联系您的客户经理或致电客服热线 400-1666-388 进行查询。

大华银行（中国）有限公司
二〇二一年九月十六日