

大华银行（中国）有限公司

开展“沉睡账户”提醒提示工作的公告

尊敬的客户：

为帮助消费者知悉自身银行账户情况，以便及时查询、使用或注销，防范账户丢失、资金损失或诈骗风险等。我行现开展“沉睡账户”提醒提示工作。

“沉睡账户”是指截至 **2023 年 9 月 30 日**，**5 年及以上**未发生主动交易，且账户中有余额的个人银行账户。主动交易是指存现、取现、转账、消费等除计结息以外的交易。

我行将通过手机短信对持有以上“沉睡账户”的客户进行提醒。您可致电我行客户服务热线 **400 166 6388** 查询您的账户余额或注册登录大华银行尊享财富 **App** 进行电子账户业务办理，也欢迎您携带有效身份证明亲临我行有零售业务的网点办理账户相关业务。网点信息可通过我行官网进行查询。若您在我行已无任何服务需求，建议您及时注销账户。

特此公告

大华银行（中国）有限公司

二〇二三年十一月

